

同儕接納情緒或行為問題學生課程活動設計

接納對象	選擇性緘默症	單元名稱	不說話的小天使
適用年級	國小低年級	單元時間	一節(40 分鐘)
教學方法	講述法、問答	適用人數	全班
編製日期	95.08.21	設計者	田慧娟、李月娥、王文珍
教學動機	<p>語言是學習的重要工具，是獲得知識的主要媒介之一。患有選擇性緘默症的學童，在中小學階段中並不多見，而這些孩子在和家人與特定同伴相處時，具有足夠的理解與口語表達能力，一旦脫離那些熟悉的情境時(如進入學校)，就無法正常的說話，甚至有退縮行為的表現。故如何幫助普通班老師及學生共同來協助該類學童改善其溝通方式，進而增進其社會溝通技能，是老師應盡的責任。</p>		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> 一、了解選擇性緘默症兒童的身心特質及可能的問題行為。 二、培養對選擇性緘默症兒童的同理心與接納的態度。 三、了解選擇性緘默症兒童自己與家人已經付出的努力。 四、能認識選擇性緘默症兒童的優點。 		
接納對象分析	<ol style="list-style-type: none"> 一、選擇性緘默症通常因精神因素(如受虐、壓力、恐懼、壓抑)而造成在某些社交場合沈默不語的病證，是一種社交功能性行為問題，非源於語言功能障礙、外國語言因素、發展性精神病學(如自閉症、精神分裂症、智力障礙等)上的障礙。 二、多在 5 歲前發病，以女孩較多見。患童多直到入學後，才會被發覺出來，有些個案的症狀只持續數月，有些卻達數年之久。 三、除了在某些情境下有沉默不語的特徵外，尚有其他行為特徵，如：過份害羞、社會退縮、過於依賴、強迫性、易怒、遺尿、執著、對立性違抗行為等。 四、選擇性緘默症的兒童有時會用姿勢、點頭、推扯、或單音節的發音來代替語言的溝通，但通常會拒絕對話。 五、此種疾患除了在特定的情境中不說話外，還會伴隨其他與精神性疾病有關的異常行為。 		
資源教學	電腦、單槍、螢幕、ppt(低年級簡報 1)、獎勵制度		
參考資料	孔繁鐘、孔繁錦(譯)(2003)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北：合記。		

項目	教學內容	時間	備註
	----- 第一節 開始 -----		
一、引發動機 (暖身活動)	1-1 老師問學生：班上有沒有都不說話的同學？ (註：需排除原本就不能說話的同學)	1 分	ppt 低 1-1 ppt 低 1-2
	1-2 老師問學生：為什麼他都不說話？(<u>個別差異</u>)	2 分	ppt 低 1-3
	1-3 老師先統整學生所說的答案。	3 分	ppt 低 1-4
	1-4 老師主動詢問學生：有沒有同學知道有人是在家裡會說話，但是在學校都不說話？	1 分	ppt 低 1-5
	1-5 帶入主題—「選擇性緘默症」的 <u>病名</u> 。	1 分	ppt 低 1-6
二、主題活動	2-1 老師說明「選擇性緘默症」的 <u>特徵</u> 。	5 分	ppt 低 1-7 ppt 低 1-8 ppt 低 1-9 ppt 低 1-10
	2-2 老師說明「選擇性緘默症」的 <u>病因</u> 。	3 分	ppt 低 1-11 ppt 低 1-12
	2-3 老師說明「選擇性緘默症」學生有何 <u>優點</u> 。	10 分	ppt 低 1-13
	2-4 「選擇性緘默症」學生要怎麼 <u>幫助自己</u> ？		ppt 低 1-14 ppt 低 1-15
三、總結 (複習、回饋)	3-1 老師統整複習「選擇性緘默症」的 <u>特徵與病因</u> 。	4 分	ppt 低 1-16 ppt 低 1-17 ppt 低 1-18 ppt 低 1-19
	3-2 有獎徵答。	10 分	ppt 低 1-20 ppt 低 1-21 ppt 低 1-22 ppt 低 1-23 ppt 低 1-24 ppt 低 1-25 ppt 低 1-26 ppt 低 1-27 題目(見附件一、二)
	----- 第一節結束 -----		

附件一 國小低年級組學習單【學生用】

班級： 年 班

姓名：

有獎徵答(配合導師的獎勵制度)

一、有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了，這種人是生了什麼病？(提示：病名是什麼？)

答案：_____

二、「選擇性緘默症」有哪些特徵？

答案：_____

三、為什麼會得到「選擇性緘默症」？

答案：_____

四、「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

答案：_____

五、如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼？

答案：_____

六、我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學？

答案：_____

附件二 國小低年級組學習單【教師用】

有獎激答(配合導師的獎勵制度)

一、有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了，這種人是生了什麼病？(提示：病名是什麼？)

答案：選擇性緘默症

二、「選擇性緘默症」有哪些特徵？

答案：有正常的言語理解及表達能力。發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。

三、為什麼會得到「選擇性緘默症」？

答案：因精神因素而出現，由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

四、「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

答案：問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

問題五：和他說話時，他都不回答？

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

五、如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼？

答案：會害怕、不知道該怎麼跟人家說話、希望大家不要逼我講話、很難過、希望大家能接受我、不要害怕跟我做朋友……。

六、我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學？

答案：1.主動幫他服務。

2.不要逼他講話，可利用書寫或其他方式和他溝通。

3.多去關心他，和他互動。

不說話的小天使



班上有沒有
都不說話的同學？



為什麼他都不說話？



可能的原因：

- 心情不好，如生氣中、被罵了…。
- 就是不想說話。
- 身體不舒服。
- 不敢說、怕被笑發音不標準。
- 害羞、害怕。



可是…

有沒有人是在家裡會
說話，但是在學校都
不說話？



這叫做

選擇性緘默症



什麼是 選擇性緘默症？

「選擇性緘默症」的特徵

- 在家裡會跟家人說話。
- 在學校拒絕講話。

「選擇性緘默症」的特徵

- 會用點頭、搖頭、手勢或其他簡單字語。

「選擇性緘默症」的特徵

- 有時會表現害羞、見到生人則緊繃著臉，毫無表情。

為什麼會有 選擇性緘默症？

「選擇性緘默症」的病因

是由心理上決定不說話，或是拒絕說話的一種問題。

「選擇性緘默症」學生
有何優點？

1. 很安靜！
2. 不會隨便亂講話。



「選擇性緘默症」學生
要怎麼幫助自己？

1. 他已經按時服藥或就醫。
2. 鼓勵自己多說話。
3. 其實他自己也在努力克服。
4. 爸爸媽媽也花了很多時間教他。



大家都在幫他了，
那同學們呢？



複習一下…
選擇性緘默症的特徵



「選擇性緘默症」的特徵

- 在家裡會跟家人說話。
- 在學校拒絕講話。
- 會用點頭、搖頭、手勢或其他簡單字語。
- 有時會表現害羞、見到生人則緊繃著臉，毫無表情。



複習一下…
選擇性緘默症的病因



「選擇性緘默症」的病因

是由心理上決定不說話，或是拒絕說話的一種問題。

小朋友，都記清楚了嗎？

那我們來玩『有獎徵答』囉！

看看你記住了多少…

第一題：

有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方（如：學校），就不願意講話了，這種人是生了什麼病？（提示：病名是什麼？）

正確答案：選擇性緘默症

第二題：

「選擇性緘默症」有哪些特徵？

正確答案：有正常的言語理解及表達能力。發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。

第三題：

為什麼會得到「選擇性緘默症」？

正確答案：是由心理上決定不說話，或是拒絕說話的一種問題。

第四題：

「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

正確答案：

1. 老師叫他回答問題，他都不說話。
2. 下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？
3. 上課分組時，他不知道和誰同一組？
4. 看到他碰到不會寫的作業時？
5. 平常和他說話時，他都不回答？
6. 看到他被同學捉弄或嘲笑時？

第五題：
如果你有「選擇性緘默症」的話，
你的感覺是什麼？

正確答案：會害怕、不知道
該怎麼跟人家說話、希望大家
不要逼我講話、很難過、
希望大家能接受我、不要害
怕跟我做朋友…



第六題：
我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」
的同學？

正確答案：

1. 主動幫他服務。
2. 不要逼他講話，可利用書
寫或其他方式和他溝通。
3. 多去關心他，和他互動。



上完這堂課，你知道「選擇性緘
默症」了嗎？

如果以後你遇到有「選擇性緘
默症」的同學，希望你知道怎麼幫
助他們在學校與大家好好相處！



同儕接納情緒或行為問題學生課程活動設計

接納對象	選擇性緘默症	單元名稱	快樂小幫手
適用年級	國小低年級	單元時間	一節(40分鐘)
教學方法	講述法、討論法、 模擬演練	適用人數	全班
編製日期	95.08.21	設計者	田慧娟、李月娥、王文珍
教學動機	語言是學習的重要工具，是獲得知識的主要媒介之一。患有選擇性緘默症的學童，在中小學階段中並不多見，而這些孩子在和家人與特定同伴相處時，具有足夠的理解與口語表達能力，一旦脫離那些熟悉的情境時(如進入學校)，就無法正常的說話，甚至有退縮行為的表現。故如何幫助普通班老師及學生共同來協助該類學童改善其溝通方式，進而增進其社會溝通技能，是老師應盡的責任。		
教學目標	<ul style="list-style-type: none"> 一、複習選擇性緘默症兒童的身心特質及可能的問題行為。 二、複習如何幫助選擇性緘默症兒童，以解決在學校中所面臨到的問題。 三、培養與選擇性緘默症兒童相處的正確態度與技能。 四、培養對選擇性緘默症兒童的同理心與接納的態度。 		
接納對象分析	<ul style="list-style-type: none"> 一、選擇性緘默症通常因精神因素(如受虐、壓力、恐懼、壓抑)而造成在某些社交場合沈默不語的病證，是一種社交功能性行為問題，非源於語言功能障礙、外國語言因素、發展性精神病學(如自閉症、精神分裂症、智力障礙等)上的障礙。 二、多在5歲前發病，以女孩較多見。患童多直到入學後，才會被發覺出來，有些個案的症狀只持續數月，有些卻達數年之久。 三、除了在某些情境下有沉默不語的特徵外，尚有其他行為特徵，如：過份害羞、社會退縮、過於依賴、強迫性、易怒、遺尿、執著、對立性違抗行為等。 四、選擇性緘默症的兒童有時會用姿勢、點頭、推扯、或單音節的發音來代替語言的溝通，但通常會拒絕對話。 五、此種疾患除了在特定的情境中不說話外，還會伴隨其他與精神性疾病有關的異常行為。 		
教學資源	電腦、單槍、螢幕、ppt(低年級簡報2)、學習單		
參考資料	孔繁鐘、孔繁錦(譯)(2003)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北：合記。		

項目	教學內容	時間	備註
一、引發動機 (暖身活動)	----- 第二節 開始 -----		ppt 低 2-1
	1-1 複習「選擇性緘默症」的特徵、病因。	2 分	ppt 低 2-2 ppt 低 2-3 ppt 低 2-4 ppt 低 2-5 ppt 低 2-6
	1-2 討論「選擇性緘默症」的學生在學校裡所遇到的問題。	3 分	ppt 低 2-7 ppt 低 2-8
	1-3 討論如何幫助「選擇性緘默症」學生解決所遇到的問題。	5 分	ppt 低 2-9 ppt 低 2-10 ppt 低 2-11 ppt 低 2-12 ppt 低 2-13
二、主題活動	2-1 老師問學生：我們班上如果有個「選擇性緘默症」的同學，我們該如何協助他？	10 分	ppt 低 2-14
	2-2 就校內可能發生的各種情境狀況發展「選擇性緘默症」教戰手冊。	10 分	ppt 低 2-15 學習單(見 附件三、四) ppt 低 2-16
三、總結 (複習、回饋)	3-1 老師再次說明協助「選擇性緘默症」學生的要點與注意事項，並澄清迷思。	5 分	ppt 低 2-17 ppt 低 2-18 ppt 低 2-19
	3-2 【學習單】學生自我評估自身的能力，填寫出自己可勝任的協助項目。	5 分	ppt 低 2-20 學習單(見 附件五)
	----- 第二節 結束 -----		

附件三 國小低年級組學習單【學生用】

班級： 年 班
姓名：

「選擇性緘默症」教戰手冊**問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。**

我們可以：

- 提示答案
- 教他用點頭、搖頭來回答
- 不理會他

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

- 問他要不要和大家一起玩
- 主動跟他一起玩
- 不理會他

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

- 邀請他和我們同一組
- 讓他自己選組別
- 不理會他

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

- 問他需不需要幫忙
- 不理會他

問題五：和他說話時，他都不回答？

我們可以：

- 讓他用點頭、搖頭來回答
- 請他用寫的
- 不理會他

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

- 告訴他不必理會對方
- 帶他離開現場
- 報告老師

附件四 國小低年級組學習單【教師用】

「選擇性緘默症」教戰手冊

問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。

我們可以：

- 1.鼓勵他或提示他回答
- 2.教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
- 3.教他用書寫的方式來回答。

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

- 1.主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
- 2.主動帶他加入我們的遊戲。
- 3.看他喜歡玩什麼？跟著他一起玩。

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

- 1.同學主動邀請他和我們同組。
- 2.輪流和他同組。
- 3.讓他自己選組別。

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

- 1.主動教他。
- 2.問他需不需要幫忙。
- 3.安排小老師協助他。

問題五：和他說話時，他都不回答？

我們可以：

- 1.用選項讓他以點頭、搖頭來選擇。
- 2.讓他用書寫的方式來回答。
- 3.教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

- 1.告訴他不必理會對方。
- 2.帶他離開現場。
- 3.報告老師，由老師來處理。

班級： 年 班
姓名：

附件五 國小低年級組學習單【學生用】

小幫手自我評估表

◎對於幫助「選擇性緘默症」的同學，我可以做到…

<上課時>

- 鼓勵他或提示他回答。
- 教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
- 教他用書寫的方式來回答。
- 分組時主動邀請他和我們同組。
- 讓他自己選組別。
- 可以主動教他。

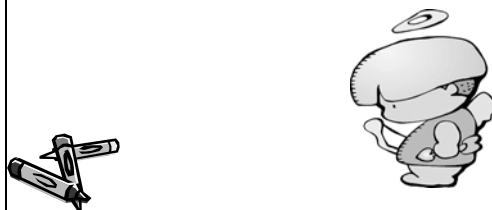
<下課時>

- 主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
- 主動帶他加入我們的遊戲。
- 看他喜歡玩什麼？跟著他一起玩。
- 問他需不需要幫忙。
- 教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。
- 同學欺負他的時候，告訴他不必理會對方。
- 同學欺負他的時候，帶他離開現場。
- 同學欺負他的時候，報告老師，由老師來處理。

快樂小幫手



選擇性緘默症



什麼是 選擇性緘默症？



「選擇性緘默症」的特徵

- 在家裡會跟家人說話。
- 在學校拒絕講話。
- 會用點頭、搖頭、手勢或其他簡單字語。
- 有時會表現害羞、見到生人則緊繃著臉，毫無表情。





為什麼會有 選擇性緘默症？



「選擇性緘默症」的病因

- 是由心理上決定不說話，或是拒絕說話的一種問題。




- 
- 「選擇性緘默症」的學生在學校裡會遇到哪些問題？
 - 我們應該要怎麼幫助他呢？
- 

問題一：

老師叫他回答問題，他都不說話。


我們可以：

1. 鼓勵他或提示他回答。
 2. 教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
 3. 教他用書寫的方式來回答。
- 

問題二：

下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？
或看到他獨自一個人的時候？


我們可以：

1. 主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
 2. 主動帶他加入我們的遊戲。
 3. 看他喜歡玩什麼，跟著他一起玩。
- 

問題三：

上課分組時，他不知道和誰同一組？


我們可以：

1. 主動邀請他和我們同組。
 2. 輪流和他同組。
 3. 讓他自己選組別。
- 

問題四：

看到他碰到不會寫的作業時？


我們可以：

1. 主動教他。
 2. 問他需不需要幫忙。
 3. 安排小老師協助他。
- 

問題五：

平常和他說話時，他都不回答？

我們可以：

1. 用選項讓他以點頭、搖頭來選擇。
 2. 讓他用書寫的方式來回答。
 3. 教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。
- 

問題六：

看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

1. 告訴他不必理會對方。
2. 帶他離開現場。
3. 報告老師，由老師來處理。



討論時間：

我們班上如果有個「選擇性緘默症」的同學，我們該如何幫助他？



情境探究：

製作我們班上的「選擇性緘默症」教戰手冊。



對於「選擇性緘默症」，大家都認識了，也都知道該如何協助！




再複習一下…

幫助「選擇性緘默症」學生要注意的地方。




1. 不要強迫他講話，多鼓勵他。
2. 不要責罵他。
3. 要清楚的讓他知道該做什麼事。
4. 他會表現得害羞、焦慮不安。
5. 只要有看醫生，就可恢復正常。





上完這堂課，你對「選擇性緘默症」有更進一步的了解！

如果以後你遇到「選擇性緘默症」的同學，希望你能運用今天學到的知識來幫助他們，讓他們在學校能和大家好好相處！



我是守護小天使！

請大家根據自己的能力，選出自己可以做到的項目。



同儕接納情緒或行為問題學生課程活動設計

接納對象	選擇性緘默症	單元名稱	拒絕說話的孩子
適用年級	國小中年級	單元時間	一節(40 分鐘)
教學方法	講述法、討論法	適用人數	全班
編製日期	95.08.21	設計者	田慧娟、李月娥、王文珍
教學動機	<p>語言是學習的重要工具，是獲得知識的主要媒介之一。患有選擇性緘默症的學童，在中小學階段中並不多見，而這些孩子在和家人與特定同伴相處時，具有足夠的理解與口語表達能力，一旦脫離那些熟悉的情境時(如進入學校)，就無法正常的說話，甚至有退縮行為的表現。故如何幫助普通班老師及學生共同來協助該類學童改善其溝通方式，進而增進其社會溝通技能，是老師應盡的責任。</p>		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> 一、了解選擇性緘默症兒童的身心特質及可能的問題行為。 二、培養對選擇性緘默症兒童的同理心與接納的態度。 三、了解選擇性緘默症兒童自己與家人已經付出的努力。 四、能認識選擇性緘默症兒童的優點。 		
接納對象分析	<ol style="list-style-type: none"> 一、選擇性緘默症通常因精神因素(如受虐、壓力、恐懼、壓抑)而造成在某些社交場合沈默不語的病證，是一種社交功能性行為問題，非源於語言功能障礙、外國語言因素、發展性精神病學(如自閉症、精神分裂症、智力障礙等)上的障礙。 二、多在 5 歲前發病，以女孩較多見。患童多直到入學後，才會被發覺出來，有些個案的症狀只持續數月，有些卻達數年之久。 三、除了在某些情境下有沉默不語的特徵外，尚有其他行為特徵，如：過份害羞、社會退縮、過於依賴、強迫性、易怒、遺尿、執著、對立性違抗行為等。 四、選擇性緘默症的兒童有時會用姿勢、點頭、推扯、或單音節的發音來代替語言的溝通，但通常會拒絕對話。 五、此種疾患除了在特定的情境中不說話外，還會伴隨其他與精神性疾病有關的異常行為。 		
教學資源	電腦、單槍、螢幕、ppt(中年級簡報 1)、獎勵制度		
參考資料	孔繁鐘、孔繁錦(譯)(2003)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北：合記。		

項目	教學內容	時間	備註
	----- 第一節 開始 -----		
一、引發動機 (暖身活動)	1-1 老師問學生：班上有沒有都不說話的同學？ (註：需排除原本就不能說話的同學)	2分	ppt 中 1-1 ppt 中 1-2
	1-2 老師問學生：為什麼他都不說話？(<u>個別差異</u>)	2分	ppt 中 1-3
	1-3 老師先統整學生所說的答案。	4分	ppt 中 1-4
	1-4 老師主動詢問學生：有沒有同學知道有人是在家裡會說話，但是在學校都不說話？	1分	ppt 中 1-5
	1-5 帶入主題—「選擇性緘默症」的病名。	1分	ppt 中 1-6
二、主題活動	2-1 老師說明「選擇性緘默症」的 <u>特徵</u> 。	5分	ppt 中 1-7 ppt 中 1-8 ppt 中 1-9 ppt 中 1-10 ppt 中 1-11
	2-2 老師說明「選擇性緘默症」的 <u>病因</u> 。	3分	ppt 中 1-12 ppt 中 1-13 ppt 中 1-14 ppt 中 1-15
	2-3 說明「選擇性緘默症」的學生在學校裡會遇到哪些問題，並帶入 <u>同理心</u> 的觀念。	4分	ppt 中 1-16
	2-4 老師說明「選擇性緘默症」學生有何 <u>優點</u> 。	4分	ppt 中 1-17
	2-5 「選擇性緘默症」學生要怎麼 <u>幫助自己</u> ？	4分	ppt 中 1-18 ppt 中 1-19 ppt 中 1-20
三、總結 (複習、回饋)	3-1 老師統整複習「選擇性緘默症」的 <u>特徵與病因</u> 。	5分	ppt 中 1-21 ppt 中 1-22 ppt 中 1-23 ppt 中 1-24 ppt 中 1-25
	3-2 有獎徵答。	5分	ppt 中 1-26 ppt 中 1-27 ppt 中 1-28 ppt 中 1-29 ppt 中 1-30 ppt 中 1-31 題目(見附件一、二)
	----- 第一節 結束 -----		ppt 中 1-32

附件一 國小中年級組學習單【學生用】

班級： 年 班
姓名：

有獎徵答(配合導師的獎勵制度)

一、有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了，這種人是生了什麼病？(提示：病名是什麼？)

答案：

二、「選擇性緘默症」有哪些特徵？

答案：

三、為什麼會得到「選擇性緘默症」？

答案：

四、「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

答案：

五、如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼？

答案：

六、我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學？

答案：

附件二 國小中年級組學習單【教師用】

有獎徵答(配合導師的獎勵制度)

一、有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了，這種人是生了什麼病？(提示：病名是什麼？)

答案：選擇性緘默症

二、「選擇性緘默症」有哪些特徵？

答案：有正常的言語理解及表達能力。發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。

三、為什麼會得到「選擇性緘默症」？

答案：因精神因素而出現，由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

四、「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

答案：問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

問題五：和他說話時，他都不回答？

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

五、如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼？

答案：會害怕、不知道該怎麼跟人家說話、希望大家不要逼我講話、很難過、希望大家能接受我、不要害怕跟我做朋友……。

六、我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學？

答案：1.主動幫他服務。

2.不要逼他講話，可利用書寫或其他方式和他溝通。

3.多去關心他，和他互動。

拒絕說話的孩子



班上有沒有
都不說話的同學？

為什麼他都不說話？

可能的原因：

- 心情不好，如生氣中、被罵了…。
- 就是不想說話。
- 身體不舒服。
- 不敢說、怕被笑發音不標準。
- 害羞、害怕。

可是…

有沒有人是在家裡會
說話，但是在學校都
不說話？

這叫做

選擇性緘默症



什麼是 選擇性緘默症？

「選擇性緘默症」的特徵

- 發病前，已有正常的言語理解及表達能力。
- 發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。

「選擇性緘默症」的特徵

- 有些則相反，在公眾場合問一句說一句，回家後則一言不發；見到親人或有其他人在場時，立即低頭不語。
- 大部分有此症的小朋友在公眾場合的情境下，會完全沈默不語。

「選擇性緘默症」的特徵

- 會耳語、書寫、吹口哨、目光接觸或非語言的姿勢〈如點頭、搖頭〉、使用簡單字語與情境互動，但是越鼓勵他講話，他越不說話。

「選擇性緘默症」的特徵

- 約70%的患者還有其他情緒和行為問題，如表現害羞、焦慮不安、退縮行為、依附現象、違抗行為、強迫性特質、見到生人則緊繃著臉，毫無表情、多動、抽動障礙、遺尿、遺糞和其他言語異常表現。

為什麼會有 選擇性緘默症？

「選擇性緘默症」的病因

- 在獲得言語功能後，因精神因素而出現的在某些社交場合沈默不語的病症，為兒童期少見的症狀。

「選擇性緘默症」的病因

- 非語言障礙，是由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

這就是選擇性緘默症！
大家了解了嗎？

- 「選擇性緘默症」的學生在學校裡會遇到哪些問題？
- 我們應該要怎麼幫助他呢？

「選擇性緘默症」學生有何優點？

1. 很安靜！
2. 不會隨便亂講話。

「選擇性緘默症」學生要怎麼幫助自己？

1. 他已經按時服藥或就醫。
2. 鼓勵自己多說話。
3. 其實他自己也在努力克服。
4. 爸爸媽媽也花了很多時間教他。

大家都在幫他了，
那同學們呢？

複習一下…

選擇性緘默症的特徵

「選擇性緘默症」的特徵

- 發病前，已有正常的言語理解及表達能力
- 發病後，主要表現？在公眾場合拒絕講話，不與人交流。
- 有些則相反，在公眾場合問一句說一句，回家後則一言不發；見到親人或有其他人在場時，立即低頭不語。
- 大部分有此症的小朋友在公眾場合的情境下會完全沈默不語。

「選擇性緘默症」的特徵


- 會耳語、書寫、吹口哨、目光接觸或非語言的姿勢（如點頭、搖頭）、使用簡單字語與情境互動，但是越鼓勵他講話，他越不說話。
- 約70%的患者還有其他情緒和行為問題，如表現害羞、焦慮不安、退縮行為、依附現象、違抗行為、強迫性特質、見到生人則緊繃著臉，毫無表情、多動、抽動障礙、遺尿、遺糞和其他言語異常表現。

複習一下…



選擇性緘默症的病因

「選擇性緘默症」的病因


- 在獲得言語功能後，因精神因素而出現的在某些社交場合沈默不語的病症，為兒童期少見的症狀。
- 非語言障礙，是由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。




小朋友，都記清楚了嗎？
那我們來玩『有獎徵答』囉！
看看你記住了多少…




第一題：
有一種人，在家裡會跟家人講話，
但是在家裡以外的地方（如：學校），
就不願意講話了，這種人是生了什麼病？
（提示：病名是什麼？）




正確答案：選擇性緘默症




第二題：
「選擇性緘默症」有哪些特徵？




正確答案：有正常的言語理解及表達能力。發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。




第三題：
為什麼會得到「選擇性緘默症」？



正確答案：因精神因素而出現，由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。




第四題：
「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？




正確答案：

1. 老師叫他回答問題，他都不說話。
2. 下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？
3. 上課分組時，他不知道和誰同一組？
4. 看到他碰到不會寫的作業時？
5. 平常和他說話時，他都不回答？
6. 看到他被同學捉弄或嘲笑時？



第五題：
如果你有「選擇性緘默症」的話，
你的感覺是什麼？



正確答案：會害怕、不知道該怎麼跟人家說話、希望大家不要逼我講話、很難過、希望大家能接受我、不要害怕跟我做朋友…

第六題：
我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」
的同學？

正確答案：

1. 主動幫他服務。
2. 不要逼他講話，可利用書寫或其他方式和他溝通。
3. 多去關心他，和他互動。



上完這堂課，你對「選擇性緘默症」已經有初步的了解！

如果以後你有遇到「選擇性緘默症」的同學，希望你能藉由今天所學的知識來幫助他們，讓他們能在學校裡與大家相處融洽！



同儕接納情緒或行為問題學生課程活動設計

接納對象	選擇性緘默症	單元名稱	最佳拍檔
適用年級	國小中年級	單元時間	一節(40分鐘)
教學方法	講述法、討論法、 模擬演練	適用人數	全班
編製日期	95.08.21	設計者	田慧娟、李月娥、王文珍
教學動機	語言是學習的重要工具，是獲得知識的主要媒介之一。患有選擇性緘默症的學童，在中小學階段中並不多見，而這些孩子在和家人與特定同伴相處時，具有足夠的理解與口語表達能力，一旦脫離那些熟悉的情境時(如進入學校)，就無法正常的說話，甚至有退縮行為的表現。故如何幫助普通班老師及學生共同來協助該類學童改善其溝通方式，進而增進其社會溝通技能，是老師應盡的責任。		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> 一、複習選擇性緘默症兒童的身心特質及可能的問題行為。 二、複習如何幫助選擇性緘默症兒童，以解決在學校中所面臨到的問題。 三、培養與選擇性緘默症兒童相處的正確態度與技能。 四、培養對選擇性緘默症兒童的同理心與接納的態度。 		
接納對象分析	<ol style="list-style-type: none"> 一、選擇性緘默症通常因精神因素(如受虐、壓力、恐懼、壓抑)而造成在某些社交場合沈默不語的病證，是一種社交功能性行為問題，非源於語言功能障礙、外國語言因素、發展性精神病學(如自閉症、精神分裂症、智力障礙等)上的障礙。 二、多在5歲前發病，以女孩較多見。患童多直到入學後，才會被發覺出來，有些個案的症狀只持續數月，有些卻達數年之久。 三、除了在某些情境下有沉默不語的特徵外，尚有其他行為特徵，如：過份害羞、社會退縮、過於依賴、強迫性、易怒、遺尿、執著、對立性違抗行為等。 四、選擇性緘默症的兒童有時會用姿勢、點頭、推扯、或單音節的發音來代替語言的溝通，但通常會拒絕對話。 五、此種疾患除了在特定的情境中不說話外，還會伴隨其他與精神性疾病有關的異常行為。 		
資源教學	電腦、單槍、螢幕、ppt(中年級簡報2)、學習單		
參考資料	孔繁鐘、孔繁錦(譯)(2003)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北：合記。		

項目	教學內容	時間	備註
	----- 第二節 開始 -----		
一、引發動機 (暖身活動)	1-1 複習「選擇性緘默症」的特徵、病因。	3分	ppt 中 2-1 ppt 中 2-2 ppt 中 2-3 ppt 中 2-4 ppt 中 2-5 ppt 中 2-6 ppt 中 2-7
	1-2 討論「選擇性緘默症」的學生在學校裡所遇到的問題。	2分	ppt 中 2-8 ppt 中 2-9 ppt 中 2-10 ppt 中 2-11
	1-3 討論如何幫助「選擇性緘默症」學生解決所遇到的問題。	5分	ppt 中 2-12 ppt 中 2-13 ppt 中 2-14 ppt 中 2-15 ppt 中 2-16 ppt 中 2-17
二、主題活動	2-1 老師問學生：我們班上如果有個「選擇性緘默症」的同學，我們該如何協助他？	10分	ppt 中 2-18
	2-2 就校內可能發生的各種情境狀況發展「選擇性緘默症」教戰手冊。	10分	ppt 中 2-19 學習單(見附件三、四) ppt 中 2-20
三、總結 (複習、回饋)	3-1 老師再次說明協助「選擇性緘默症」學生的要點與注意事項，並澄清迷思。	5分	ppt 中 2-21 ppt 中 2-22 ppt 中 2-23
	3-2【學習單】學生自我評估自身的能力，填寫出自己可勝任的協助項目。	5分	ppt 中 2-24 學習單 (見附件五)
	----- 第二節 結束 -----		

附件三 國小中年級組學習單【學生用】

班級： 年 班
姓名：

「選擇性緘默症」教戰手冊**問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

問題五：和他說話時，他都不回答？

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

附件四 國小中年級組學習單【教師用】

「選擇性緘默症」教戰手冊

問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。

我們可以：

- 1.鼓勵他或提示他回答
- 2.教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
- 3.教他用書寫的方式來回答。

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

- 1.主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
- 2.主動帶他加入我們的遊戲。
- 3.看他喜歡玩什麼？跟著他一起玩。

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

- 1.同學主動邀請他和我們同組。
- 2.輪流和他同組。
- 3.讓他自己選組別。

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

- 1.主動教他。
- 2.問他需不需要幫忙。
- 3.安排小老師協助他。

問題五：和他說話時，他都不回答？

我們可以：

- 1.用選項讓他以點頭、搖頭來選擇。
- 2.讓他用書寫的方式來回答。
- 3.教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

- 1.告訴他不必理會對方。
- 2.帶他離開現場。
- 3.報告老師，由老師來處理。

附件五 國小中年級組學習單【學生用】

班級： 年 班
姓名：

小幫手自我評估表

◎對於幫助「選擇性緘默症」的同學，我可以做到…

<上課時>

1.

2.

3.

4.

5.

<下課時>

1.

2.

3.

4.

5.

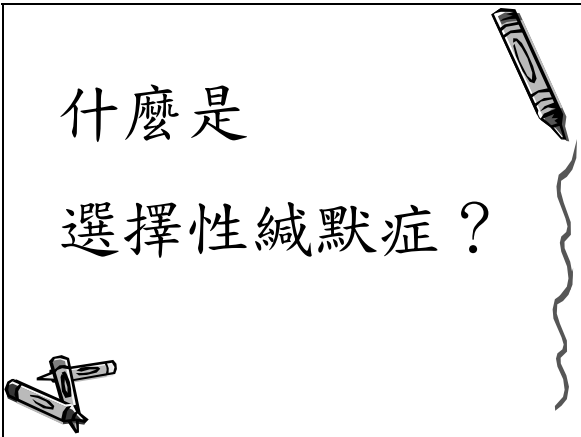
最佳拍檔



選擇性緘默症

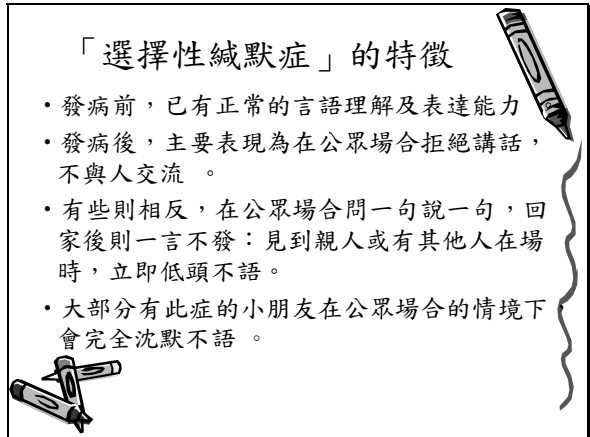


什麼是 選擇性緘默症？



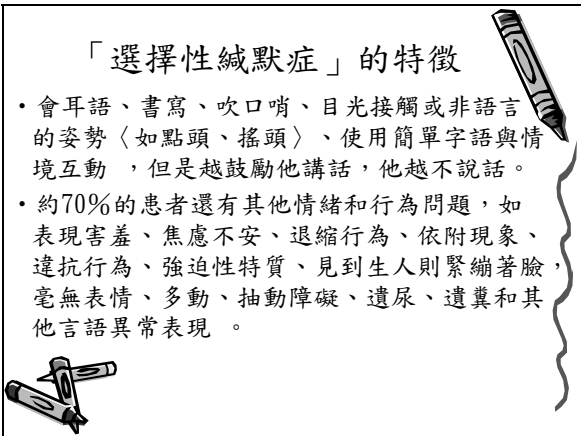
「選擇性緘默症」的特徵

- 發病前，已有正常的言語理解及表達能力
- 發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。
- 有些則相反，在公眾場合問一句說一句，回家後則一言不發：見到親人或有其他人在場時，立即低頭不語。
- 大部分有此症的小朋友在公眾場合的情境下會完全沈默不語。

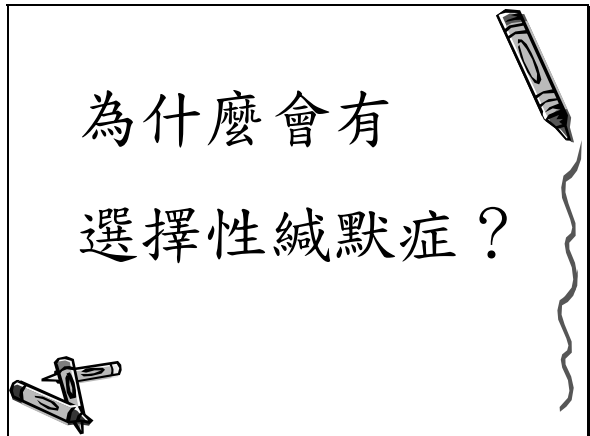


「選擇性緘默症」的特徵

- 會耳語、書寫、吹口哨、目光接觸或非語言的姿勢（如點頭、搖頭）、使用簡單字語與情境互動，但是越鼓勵他講話，他越不說話。
- 約70%的患者還有其他情緒和行為問題，如表現害羞、焦慮不安、退縮行為、依附現象、違抗行為、強迫性特質、見到生人則緊繃著臉，毫無表情、多動、抽動障礙、遺尿、遺糞和其他言語異常表現。



為什麼會有 選擇性緘默症？



「選擇性緘默症」的病因

- 在獲得言語功能後，因精神因素而出現的在某些社交場合沈默不語的病症，為兒童期少見的症狀。
- 非語言障礙，是由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。



「選擇性緘默症」的學生在學校裡會遇到哪些問題？



問題一：

老師叫他回答問題，他都不說話。

問題二：

下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

問題三：

上課分組時，他不知道和誰同一組？



問題四：

看到他碰到不會寫的作業時？

問題五：

平常和他說話時，他都不回答？

問題六：

看到他被同學捉弄或嘲笑時？



那...

我們應該要怎麼幫助他呢？



問題一：

老師叫他回答問題，他都不說話。

我們可以：

1. 鼓勵他或提示他回答。
2. 教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
3. 教他用書寫的方式來回答。



問題二：

下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？
或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

- 1.主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
- 2.主動帶他加入我們的遊戲。
- 3.看他喜歡玩什麼，跟著他一起玩。



問題三：

上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

- 1.主動邀請他和我們同組。
- 2.輪流和他同組。
- 3.讓他自己選組別。



問題四：

看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

- 1.主動教他。
- 2.問他需不需要幫忙。
- 3.安排小老師協助他。



問題五：

平常和他說話時，他都不回答？

我們可以：

- 1.用選項讓他以點頭、搖頭來選擇。
- 2.讓他用書寫的方式來回答。
- 3.教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。



問題六：

看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

- 1.告訴他不必理會對方。
- 2.帶他離開現場。
- 3.報告老師，由老師來處理。



討論時間：

我們班上如果有個「選擇性緘默症」的同學，
我們該如何協助他？



情境探究：

就校內可能發生的各種情境狀況發展我們班上的「選擇性緘默症」教戰手冊。



對於「選擇性緘默症」，大家都有所認識了，也都知道該如何適當地協助！



再複習一下…

協助「選擇性緘默症」學生的要點與注意事項。



1. 要有耐心、給予機會及鼓勵，不要強迫他們說話。
2. 要明確的讓他們知道該做什麼事。
3. 他們通常表現得害羞、焦慮不安。
4. 只要及時治療，就可恢復正常言語及社交功能。



上完這堂課，你對「選擇性緘默症」已經有更進一步的了解！

如果以後你有遇到「選擇性緘默症」的同學，希望你能藉由今天所學的知識來幫助他們，讓他們能在學校裡與大家相處融洽！



我是守護小天使！

請大家自我評估自己的能力，選出自己可勝任的協助項目。



