

## 同儕接納情緒或行為問題學生課程活動設計

接納對象	選擇性緘默症	單元名稱	畏懼在心口難開
適用年級	國小高年級及國中	單元時間	一節(40~45分鐘)
教學方法	講述法、討論法、角色扮演	適用人數	全班
編製日期	95.08.21	設計者	田慧娟、李月娥、王文珍
教學動機	語言是學習的重要工具，是獲得知識的主要媒介之一。患有選擇性緘默症的學童，在中小學階段中並不多見，而這些孩子在和家人與特定同伴相處時，具有足夠的理解與口語表達能力，一旦脫離那些熟悉的情境時(如進入學校)，就無法正常的說話，甚至有退縮行為的表現。故如何幫助普通班老師及學生共同來協助該類學童改善其溝通方式，進而增進其社會溝通技能，是老師應盡的責任。		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、了解選擇性緘默症兒童的身心特質及可能的問題行為。</li> <li>二、培養對選擇性緘默症兒童的同理心與接納的態度。</li> <li>三、了解選擇性緘默症兒童自己與家人已經付出的努力。</li> <li>四、能認識選擇性緘默症兒童的優點。</li> </ol>		
接納對象分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、選擇性緘默症通常因精神因素(如受虐、壓力、恐懼、壓抑)而造成在某些社交場合沈默不語的病證，是一種社交功能性行為問題，非源於語言功能障礙、外國語言因素、發展性精神病學(如自閉症、精神分裂症、智力障礙等)上的障礙。</li> <li>二、多在5歲前發病，以女孩較多見。患童多直到入學後，才會被發覺出來，有些個案的症狀只持續數月，有些卻達數年之久。</li> <li>三、除了在某些情境下有沉默不語的特徵外，尚有其他行為特徵，如：過份害羞、社會退縮、過於依賴、強迫性、易怒、遺尿、執著、對立性違抗行為等。</li> <li>四、選擇性緘默症的兒童有時會用姿勢、點頭、推扯、或單音節的發音來代替語言的溝通，但通常會拒絕對話。</li> <li>五、此種疾患除了在特定的情境中不說話外，還會伴隨其他與精神性疾病有關的異常行為。</li> </ol>		
教學資源	電腦、單槍、螢幕、ppt(高年級簡報1)、獎勵制度		
參考資料	孔繁鐘、孔繁錦(譯)(2003)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北：合記。		

項目	教學內容	時間	備註
	----- 第一節 開始 -----		
一、引發動機 (暖身活動)	1-1 老師問學生：「你們知不知道有一種人，在家裡會跟親人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了？」( <u>個別差異</u> )	2分	ppt 高 1-1 ppt 高 1-2
	1-2 若學生不懂老師的意思時，再說「這種人不是不會說話，而是要看地點、對象講話。」( <u>特徵</u> )	2分	ppt 高 1-3
	1-3 老師再說：「這種人真的存在，因為他患有「 <u>選擇性緘默症</u> 」的病了」。	1分	ppt 高 1-4
二、主題活動	2-1 老師說明「 <u>選擇性緘默症</u> 」的 <u>特徵</u> 。	5-6分	ppt 高 1-5 ppt 高 1-6 ppt 高 1-7
	2-2 老師說明「 <u>選擇性緘默症</u> 」的 <u>病因</u> 。	5-6分	ppt 高 1-8 ppt 高 1-9 ppt 高 1-10
	2-3 說明「 <u>選擇性緘默症</u> 」的學生在學校裡會遇到哪些問題，並帶入 <u>同理心</u> 的觀念。	5-6分	ppt 高 1-11 ppt 高 1-12
	2-4 老師說明「 <u>選擇性緘默症</u> 」學生有何 <u>優點</u> 。	5-6分	ppt 高 1-13
	2-5 「 <u>選擇性緘默症</u> 」學生要怎麼 <u>幫助自己</u> ？	5-6分	ppt 高 1-14 ppt 高 1-15
	2-6 其他應注意的事項。	5分	ppt 高 1-16 ppt 高 1-17 ppt 高 1-18
三、總結 (複習、回饋)	3-1 老師統整複習「 <u>選擇性緘默症</u> 」的 <u>特徵與病因</u> 。	2分	ppt 高 1-19 ppt 高 1-20 ppt 高 1-21 ppt 高 1-22 ppt 高 1-23
	3-2 有獎徵答。	3分	ppt 高 1-24 ppt 高 1-25 ppt 高 1-26 ppt 高 1-27 ppt 高 1-28 ppt 高 1-29 ppt 高 1-30
	結語 ----- 第一節 結束 -----		學習單(見 附件一、二) ppt 高 1-31

**附件一 國小高年級及國中組學習單【學生用】**

班級： 年 班
姓名：

**有獎徵答(配合導師的獎勵制度)**

一、有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了，這種人是生了什麼病?(提示：病名是什麼?)

答案：

二、「選擇性緘默症」有哪些特徵?

答案：

三、為什麼會得到「選擇性緘默症」?

答案：

四、「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題?

答案：

五、如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼?

答案：

六、我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學?

答案：

## 附件二 國小高年級及國中組學習單【教師用】

### 有獎徵答(配合導師的獎勵制度)

一、有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方(如：學校)，就不願意講話了，這種人是生了什麼病？(提示：病名是什麼？)

答案：選擇性緘默症

二、「選擇性緘默症」有哪些特徵？

答案：有正常的言語理解及表達能力。發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。

三、為什麼會得到「選擇性緘默症」？

答案：因精神因素而出現，由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

四、「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

答案：問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。

問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？

問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

問題五：和他說話時，他都不回答？

問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

五、如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼？

答案：會害怕、不知道該怎麼跟人家說話、希望大家不要逼我講話、很難過、希望大家能接受我、不要害怕跟我做朋友…。

六、我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學？

答案：1.主動幫他服務。

2.不要逼他講話，可利用書寫或其他方式和他溝通。

3.多去關心他，和他互動。

畏懼在心口難開



你們知不知道有一種人在家裡會跟親人講話，但是在家裡以外的地方（如：學校），就不願意講話了？

這種人不是不會說話，而是要看地點、對象講話。

這種人真的存在！

因為他患有  
「選擇性緘默症」

什麼是  
選擇性緘默症？

「選擇性緘默症」的特徵

- 發病前，已有正常的言語理解及表達能力
- 發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。
- 有些則相反，在公眾場合問一句說一句，回家後則一言不發：見到親人或有其他人在場時，立即低頭不語。
- 大部分有此症的小朋友在公眾場合的情境下會完全沈默不語。

### 「選擇性緘默症」的特徵

- 會耳語、書寫、吹口哨、目光接觸或非語言的姿勢（如點頭、搖頭）、使用簡單字語與情境互動，但是越鼓勵他講話，他越不說話。
- 約70%的患者還有其他情緒和行為問題，如表現害羞、焦慮不安、退縮行為、依附現象、違抗行為、強迫性特質、見到生人則緊繃著臉，毫無表情、多動、抽動障礙、遺尿、遺糞和其他言語異常表現。

### 為什麼會有 選擇性緘默症？

### 「選擇性緘默症」的病因

- 在獲得言語功能後，因精神因素而出現的在某些社交場合沈默不語的病證，為兒童期少見的症狀。
- 非語言障礙，是由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

這就是選擇性緘默症！

大家了解了嗎？

### 思考時間：

如果我患有「選擇性緘默症」，  
我的心理感受是…  
我需要的幫助是…

「選擇性緘默症」  
的學生在學校裡會  
遇到哪些問題？

那…我們應該要  
怎麼幫助他呢？

### 「選擇性緘默症」學生有何優點？

1. 很安靜！
2. 不會隨便亂講話。



### 「選擇性緘默症」學生要怎麼幫助自己？

1. 他已經按時服藥或就醫。
2. 鼓勵自己多說話。
3. 其實他自己也在努力克服。
4. 爸爸媽媽也花了很多時間教他。



大家都在幫他了，  
那同學們呢？



除此之外，  
我們還要注意…



1. 要有充分的耐心給予他們機會及鼓勵他們表達想法；如果強迫他們在公開場所說話或給予責罵，常會造成他們心理上的懼怕，而更拒絕開口。

2. 選擇性緘默症的學生對於陌生的環境、人物或是事項，會產生焦慮症狀，應該要明確的讓他們知道該做什麼事。



3. 患有選擇性緘默症的學生通常表現得害羞、焦慮不安，同時也很容易因此而誘發產生憂鬱症。

4. 選擇性緘默症只要及時治療，通常幾個月或幾年後，就可恢復正常言語及社交功能。

5. 目前較有效的治療策略有藥物治療、心理諮商或心理治療。



複習一下…

## 選擇性緘默症的特徵

### 「選擇性緘默症」的特徵

- 發病前，已有正常的言語理解及表達能力
- 發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。
- 有些則相反，在公眾場合問一句說一句，回家後則一言不發：見到親人或有其他人在場時，立即低頭不語。
- 大部分有此症的小朋友在公眾場合的情境下會完全沈默不語。

### 「選擇性緘默症」的特徵

- 會耳語、書寫、吹口哨、目光接觸或非語言的姿勢（如點頭、搖頭）、使用簡單字語與情境互動，但是越鼓勵他講話，他越不說話。
- 約70%的患者還有其他情緒和行為問題，如表現害羞、焦慮不安、退縮行為、依附現象、違抗行為、強迫性特質、見到生人則緊繃著臉，毫無表情、多動、抽動障礙、遺尿、遺糞和其他言語異常表現。

複習一下…

## 選擇性緘默症的病因

### 「選擇性緘默症」的病因

- 在獲得言語功能後，因精神因素而出現的在某些社交場合沈默不語的病症，為兒童期少見的症狀。
- 非語言障礙，是由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

大家都記清楚了嗎？

那我們來玩『有獎徵答』囉！

看看你記住了多少…

第一題：

有一種人，在家裡會跟家人講話，但是在家裡以外的地方（如：學校），就不願意講話了，這種人是生了什麼病？（提示：病名是什麼？）

正確答案：選擇性緘默症

第二題：

「選擇性緘默症」有哪些特徵？

正確答案：有正常的言語理解及表達能力。發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。

第三題：

為什麼會得到「選擇性緘默症」？

正確答案：因精神因素而出現，由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。

第四題：

「選擇性緘默症」學生在學校會遇到哪些問題？

正確答案：

1. 老師叫他回答問題，他都不說話。
2. 下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？
3. 上課分組時，他不知道和誰同一組？
4. 看到他碰到不會寫的作業時？
5. 平常和他說話時，他都不回答？
6. 看到他被同學捉弄或嘲笑時？

第五題：

如果你有「選擇性緘默症」的話，你的感覺是什麼？


正確答案：會害怕、不知道該怎麼跟人家說話、希望大家不要逼我講話、很難過、希望大家能接受我、不要害怕跟我做朋友…

第六題：

我們要怎麼幫助「選擇性緘默症」的同學？

正確答案：

1. 主動幫他服務。
2. 不要逼他講話，可利用書寫或其他方式和他溝通。
3. 多去關心他，和他互動。



上完這堂課，你對「選擇性緘默症」已經有初步的了解！

如果以後你有遇到「選擇性緘默症」的同學，希望你能藉由今天所學的知識來幫助他們，讓他們能在學校裡與大家相處融洽！



## 同儕接納情緒或行為問題學生課程活動設計

接納對象	選擇性緘默症	單元名稱	我們是麻吉!
適用年級	國小高年級及國中	單元時間	一節(40~45分鐘)
教學方法	講述法、討論法	適用人數	全班
編製日期	95.08.21	設計者	田慧娟、李月娥、王文珍
教學動機	語言是學習的重要工具，是獲得知識的主要媒介之一。患有選擇性緘默症的學童，在中小學階段中並不多見，而這些孩子在和家人與特定同伴相處時，具有足夠的理解與口語表達能力，一旦脫離那些熟悉的情境時(如進入學校)，就無法正常的說話，甚至有退縮行為的表現。故如何幫助普通班老師及學生共同來協助該類學童改善其溝通方式，進而增進其社會溝通技能，是老師應盡的責任。		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、複習選擇性緘默症兒童的身心特質及可能的問題行為。</li> <li>二、複習如何幫助選擇性緘默症兒童，以解決在學校中所面臨到的問題。</li> <li>三、培養與選擇性緘默症兒童相處的正確態度與技能。</li> <li>四、培養對選擇性緘默症兒童的同理心與接納的態度。</li> </ol>		
接納對象分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、選擇性緘默症通常因精神因素(如受虐、壓力、恐懼、壓抑)而造成在某些社交場合沈默不語的病證，是一種社交功能性行為問題，非源於語言功能障礙、外國語言因素、發展性精神病學(如自閉症、精神分裂症、智力障礙等)上的障礙。</li> <li>二、多在5歲前發病，以女孩較多見。患童多直到入學後，才會被發覺出來，有些個案的症狀只持續數月，有些卻達數年之久。</li> <li>三、除了在某些情境下有沉默不語的特徵外，尚有其他行為特徵，如：過份害羞、社會退縮、過於依賴、強迫性、易怒、遺尿、執著、對立性違抗行為等。</li> <li>四、選擇性緘默症的兒童有時會用姿勢、點頭、推扯、或單音節的發音來代替語言的溝通，但通常會拒絕對話。</li> <li>五、此種疾患除了在特定的情境中不說話外，還會伴隨其他與精神性疾病有關的異常行為。</li> </ol>		
教學資源	電腦、單槍、螢幕、ppt(高年級簡報2)、學習單		
參考資料	孔繁鐘、孔繁錦(譯)(2003)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北：合記。		

項目	教學內容	時間	備註
	----- 第二節 開始 -----		
一、引發動機 (暖身活動)	1-1 複習「選擇性緘默症」的特徵、病因。	3分	ppt 高 2-1 ppt 高 2-2 ppt 高 2-3 ppt 高 2-4 ppt 高 2-5 ppt 高 2-6 ppt 高 2-7
	1-2 複習「選擇性緘默症」的學生在學校裡所遇到的問題。	2分	ppt 高 2-8 ppt 高 2-9 ppt 高 2-10
	1-3 複習如何幫助「選擇性緘默症」學生解決所遇到的問題。	5分	ppt 高 2-11 ppt 高 2-12 ppt 高 2-13 ppt 高 2-14 ppt 高 2-15 ppt 高 2-16 ppt 高 2-17
二、主題活動	2-1 老師問學生：我們班上如果有個「選擇性緘默症」的同學，我們該如何協助他？	10分	ppt 高 2-18
	2-2 就校內可能發生的各種情境狀況發展「選擇性緘默症」教戰手冊。	10-15分	ppt 高 2-19 學習單(見附件三、四) ppt 高 2-20
三、總結 (複習、回饋)	3-1 老師再次說明協助「選擇性緘默症」學生的要點與注意事項，並澄清迷思。	5分	ppt 高 2-21 ppt 高 2-22
	3-2 【學習單】學生自我評估自身的能力，填寫出自己可勝任的協助項目。	5分	ppt 高 2-23 學習單(見附件五)
	結語 ----- 第二節 結束 -----		ppt 高 2-24

**附件三 國小高年級及國中組學習單【學生用】**

班級： 年 班

姓名：

**「選擇性緘默症」教戰手冊****問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

**問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

**問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

**問題四、看到他碰到不會寫的作業時？**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

**問題五：和他說話時，他都不回答？**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

**問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？**

我們可以：

- 1.
- 2.
- 3.

## 附件四 國小高年級及國中組學習單【教師用】

### 「選擇性緘默症」教戰手冊

#### 問題一、老師叫他回答問題，他都不說話。

我們可以：

1. 鼓勵他或提示他回答
2. 教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
3. 教他用書寫的方式來回答。

#### 問題二、下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

1. 主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
2. 主動帶他加入我們的遊戲。
3. 看他喜歡玩什麼？跟著他一起玩。

#### 問題三、上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

1. 同學主動邀請他和我們同組。
2. 輪流和他同組。
3. 讓他自己選組別。

#### 問題四、看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

1. 主動教他。
2. 問他需不需要幫忙。
3. 安排小老師協助他。

#### 問題五：和他說話時，他都不回答？

我們可以：

1. 用選項讓他以點頭、搖頭來選擇。
2. 讓他用書寫的方式來回答。
3. 教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。

#### 問題六、看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

1. 告訴他不必理會對方。
2. 帶他離開現場。
3. 報告老師，由老師來處理。



**附件五 國小高年級及國中組學習單【學生用】**

班級： 年 班  
姓名：

**小幫手自我評估表**

◎對於幫助「選擇性緘默症」的同學，我可以做到…

<上課時>

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

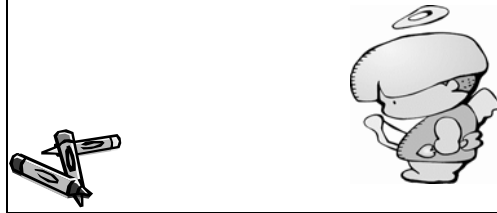
<下課時>

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

我們是麻吉！



選擇性緘默症



什麼是  
選擇性緘默症？



「選擇性緘默症」的特徵

- 發病前，已有正常的言語理解及表達能力
- 發病後，主要表現為在公眾場合拒絕講話，不與人交流。
- 有些則相反，在公眾場合問一句說一句，回家後則一言不發：見到親人或有其他人在場時，立即低頭不語。
- 大部分有此症的小朋友在公眾場合的情境下會完全沈默不語。



「選擇性緘默症」的特徵

- 會耳語、書寫、吹口哨、目光接觸或非語言的姿勢（如點頭、搖頭）、使用簡單字語與情境互動，但是越鼓勵他講話，他越不說話。
- 約70%的患者還有其他情緒和行為問題，如表現害羞、焦慮不安、退縮行為、依附現象、違抗行為、強迫性特質、見到生人則緊繃著臉，毫無表情、多動、抽動障礙、遺尿、遺糞和其他言語異常表現。



為什麼會有  
選擇性緘默症？



### 「選擇性緘默症」的病因

- 在獲得言語功能後，因精神因素而出現的在某些社交場合沈默不語的病證，為兒童期少見的症狀。
- 非語言障礙，是由心理上決定不說話或是拒絕說話的一種社交功能性的行為問題。



### 「選擇性緘默症」的學生在學校裡會遇到哪些問題？



問題一：

老師叫他回答問題，他都不說話。

問題二：

下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？或看到他獨自一個人的時候？

問題三：

上課分組時，他不知道和誰同一組？



問題四：

看到他碰到不會寫的作業時？

問題五：

平常和他說話時，他都不回答？

問題六：

看到他被同學捉弄或嘲笑時？



那...

我們應該要怎麼幫助他呢？



問題一：

老師叫他回答問題，他都不說話。

我們可以：

1. 鼓勵他或提示他回答。
2. 教他用手勢、點頭、搖頭來表示。
3. 教他用書寫的方式來回答。



## 問題二：

下課時，他不知道怎麼加入同學的遊戲？  
或看到他獨自一個人的時候？

我們可以：

- 1.主動問他：「要不要跟我們一起玩」，並教他怎麼玩。
- 2.主動帶他加入我們的遊戲。
- 3.看他喜歡玩什麼，跟著他一起玩。



## 問題三：

上課分組時，他不知道和誰同一組？

我們可以：

- 1.主動邀請他和我們同組。
- 2.輪流和他同組。
- 3.讓他自己選組別。



## 問題四：

看到他碰到不會寫的作業時？

我們可以：

- 1.主動教他。
- 2.問他需不需要幫忙。
- 3.安排小老師協助他。



## 問題五：

平常和他說話時，他都不回答？

我們可以：

- 1.用選項讓他以點頭、搖頭來選擇。
- 2.讓他用書寫的方式來回答。
- 3.教他用其他的溝通方式來表達，如圖卡。



## 問題六：

看到他被同學捉弄或嘲笑時？

我們可以：

- 1.告訴他不必理會對方。
- 2.帶他離開現場。
- 3.報告老師，由老師來處理。



## 討論時間：

我們班上如果有個「選擇性緘默症」的同學，  
我們該如何協助他？



### 情境探究：

就校內可能發生的各種情境狀況發展我們班上的「選擇性緘默症」教戰手冊。



對於「選擇性緘默症」，大家都有所認識了，也都知道該如何適當地協助！



### 再複習一下…

協助「選擇性緘默症」學生的要點與注意事項。



1. 要有耐心、給予機會及鼓勵，不要強迫他們說話。
2. 要明確的讓他們知道該做什麼事。
3. 他們通常表現得害羞、焦慮不安。
4. 只要及時治療，就可恢復正常言語及社交功能。
5. 目前較有效的治療策略有藥物治療、心理諮商或心理治療。



### 我是守護小天使！

請大家自我評估自己的能力，選出自己可勝任的協助項目。



上完這堂課，你對「選擇性緘默症」已經有更進一步的了解！

如果以後你有遇到「選擇性緘默症」的同學，希望你能藉由今天所學的知識來幫助他們，讓他們能在學校裡與大家相處融洽！



