



第五章 國中普通班教師如何輔導情緒障礙學生

杜家文

由於現今特殊教育融合理念的推展及一般班級常態編班的做法，每一位教師都有可能任教各類身心障礙的學生。而情緒障礙學生（以下簡稱情障生），相較於其他身心障礙學生，更常是讓教師班級經營時感到困擾的一群，因此如何輔導情障生已成為所有教師面對教學時無可迴避的議題。

以下就針對國中普通班教師如何輔導情障生，提供教師們一些具體可行的輔導理念及做法，期望能讓教師教導情障生時，不再挫折沮喪，而能提供學生適切的輔導，成就學生、家長、教師三贏的圓滿結果。

壹、了解情障生的身心特質及需求：

因為情障生包含非常多差異性極大的類型，因此當教師介入輔導情障生時，應先了解這位學生的身心特質及特殊需求是什麼，如此才能對症下藥，提升輔導效能。

一般而言，教師可從與家長、特教教師或醫療機構專業人員討論得到此方面的相關訊息。

貳、釐清情障生在班級中的問題：

並不是每位情障生都有下述的所有問題。教師們可透過教學觀察、活動參與、同儕相處等方面去釐清情障生在班級中需協助輔導的問題所在，如此才能針對問題給予適切的協助。情障生在班級中常見的問題如下：

- 一、行為表現異常：行為表現異常可包括無法適當的表達情感或表現行為，比如脾氣暴怒、無端憂懼哭泣、無法遵守規定、打架傷人等。
- 二、人際互動不良：情障生在學校常因前述的行為表現異常而造成人際關係不佳，經常不是被同學排斥就是被忽視。
- 三、情緒控制不易：情障生常會因外在環境或無法自我控制的生理因素而有情緒過度亢奮或消沉的表現。
- 四、課業學習落後：大部分的情障生會因為其症狀，如無法專心、常缺席、過度固執等而出現課業學習落後或表現不穩的情形。另外部分情障生也可能





有閱讀、書寫等方面的學習障礙，當然也影響其課業學習。但也有少部分的情障生並沒有課業學習的問題。

參、正向支持的班級經營：

輔導班級中的情障生，班級經營往往是影響輔導成效的關鍵因素，以下提供教師們一些須注意的向度：

- 一、具體一致的班規：太過複雜繁瑣的要求，會讓原本就不易集中注意力的情障生無所適從，最後終將演變成不遵守班規的表現。因此在班級裡，教師應該制定較具體、必要、學生可做到的規定，並配合獎勵制度，堅持一致地要求、協助情障生建立遵守常規的合宜表現。
- 二、指導同儕如何與情障生相處：由於情障生的個別表現、需求差異極大，又會發生影響學校生活較大的問題，因此指導同儕如何與情障生相處，對情障生能否融入班級，是重要且必行的。我們可向同儕說明情障生的身心特質和需求，再指導同儕們如何應對，並適時解答同學的疑惑，應可提升同儕對情障生的接納與協助。教師們可與輔導教師、特教教師討論如何實施或尋求協助處理此項事宜。
- 三、放大情障生的優勢，挖掘其才能：雖然情障生在班級中有很多須協助的問題，但多數情障生仍有其內在能力的優勢，教師們應與家長、特教教師溝通，儘量發現情障生的優勢能力或特殊才能（如體能、音樂、美術、手工藝、電腦等），並給予相關表現機會，藉以提升情障生的自我概念及他人評價，更有助於改善情障生的人際互動及行為表現。
- 四、鼓勵安排情障生參與班級、學校活動：很多教師常常因為情障生的特殊表現，而將情障生排拒於班級、學校活動外，殊不知參與活動對情障生的正向教育意義極大，而且有助於融入班級、學校生活。因此教師們應適度調整、安排活動內容、形式，鼓勵情障生參與。

肆、調整教室環境：

情障生對外在環境的干擾，反應較一般孩子強烈，也常因此影響在課堂上的學習效率及情緒穩定，所以教師須注意教室環境的各種可能干擾因素。

- 一、教室避免鄰近喧嘩吵鬧：教師們可與總務處協調教室安排儘量避開喧嘩吵鬧。
- 二、教室物品擺放明確，減少花俏、易產生干擾的教室佈置。





- 三、座位安排接近老師、靠近前方，並安排附近同學提醒：適度安排情障生的座位有助於任課教師、同儕即時提供協助與提醒。另外當學習情境轉換時（如到生物教室、電腦教室上課）也需注意配合調整。
- 四、規劃多元學習角：當情障生情緒、行為表現嚴重干擾課堂教學進行時，教師可先讓情障生轉換情境，將他安置於多元學習角，待其情緒較和緩後再進行後續協助輔導。或是當情障生在課堂上學習無法跟上班級進度時，也可暫時於多元學習角練習其適用的作業單或活動。

伍、尋求校內、外資源協助：

情障生的輔導，絕非經由一、兩個教師的努力就能達成，需整合各方的資源共同協助，以下就各相關資源，能配合提供情障生的協助加以說明：

一、學校行政：

- （一）召開個案會議：透過個案會議，讓全校各處室及各任課老師了解情障生的問題及需求，共同協調出處理流程及相同的獎懲標準。
- （二）規劃重大問題行為危機處理流程：當情障生有發生危險性高的行為可能時，校內應先規劃危機處理流程，以便適時發揮協助功能，而非由少數幾位教師承擔壓力。
- （三）安排認輔：輔導教師或其他任課老師加入協助，減輕班級導師的負擔。
- （四）減少班級人數，彈性調整教室位置、課程安排：教務處除於編班時依規定減少班級人數 2~3 人外，應提供教師彈性處理部份課程安排的權限。總務處也應協助安排較當的教室環境。

二、特殊教育：

- （一）安排課業、心理輔導：若情障生有學習、心理相關問題，特教師可介入安排有關的學科加強、學習策略、輔導課程協助。
- （二）教導社會技巧、注意力訓練、自我控制等相關課程：對於情障生部分較特別的需求，可由特教教師主導輔導，再與其他相關教師們、家長協調，配合提供情障生在不同情境下的練習機會。
- （三）提供家長、教師們相關特教諮詢。
- （四）機動協助普通班教師處理學生問題。





三、醫療資源：

- (一) 藥物治療：大部份情障生在藥物的協助控制下，對情緒穩定有很大的改善，教師應與家長溝通，鼓勵依照醫囑服藥。
- (二) 心理治療：部份情障生（如憂鬱、焦慮等），仍需要專業心理治療介入輔導。教師應與家長溝通，鼓勵情障生接受相關治療。

四、家長協助：

教師們若能與家長良性溝通，可將協助情障生的力量放大，反之則可預見其失敗。教師們應儘量同理家長的無助、辛苦，了解家長的需求，著眼於學生的問題，共同協調一致的處理標準，讓情障生在不同的情境都能面對相同的要求與提醒。

陸、協調各任課老師調整部分教材教法：

雖然在普通班授課的情境，教師們需同時面對三十幾位不同學習能力的學生，要求教師隨時注意班級中情障生的學習需求，並配合調整，確實有其困難。但建議教師們可參考下列幾點原則，於教學時，配合運用於教材設計或教學活動安排，應可讓情障生參與學習的情形，達到某些程度的改善。

- 一、活動設計多樣化：過度呆板的教學活動，容易讓情障生心生厭倦而情緒煩躁，教師們進行教學時，可於一節課中安排穿插幾個不同的活動，提升情障生的學習興趣。
- 二、應用分散學習原則：部分情障生因專心度無法持續太久，因此可能需教師們將學習過程分成幾個段落，並逐一檢視他的學習成效。如此不但能提高情障生的學習效率，更可提升他的學習成就感，達成良性循環。
- 三、評量方式彈性化：部分情障生因為學習落差較大，無法跟上班上的學習進度，或有某些特別的學習困難（如書寫、識字困難等），此時教師可能需將評量方式彈性調整，提供適性評量。
- 四、善用學習輔具：部分情障生學習時，可能需要提供視覺或聽覺線索，如字卡、投影片、影片等，提升其學習效率。





柒、運用行為改變技術導正問題行為：

教師們協助情障生處理問題行為，大致上都會運用行為改變技術、行為分析或所謂的行為管理方式來進行，它的方法大約可分成四大類：

- 一、預防不適宜的行為發生，可透過建立班級規範、示範、練習、執行、指示、監控、處置等策略來執行。
- 二、增加適宜行為，可利用自我管理訓練、社會性增強、示範、簽約、各種增強等方法來協助建立。
- 三、減少不適宜行為，可利用行為改變技術中的區分性增強、撤除增強、口頭申誡、口頭指示隔離、過度矯正、身體限制、改變環境與刺激、自我管理訓練等措施來減少。
- 四、建立新適應行為，可用示範與直接教導的方式來進行。

當教師以上述方法協助情障生導正問題行為時，應特別注意下列原則，有助於提升輔導效能：

- (一) 確實了解學生的喜好與厭惡
- (二) 回饋-即時且頻繁
- (三) 鼓勵多於處罰
- (四) 給予具體有效的指令
- (五) 處理過程需堅持一致

捌、真心接納與自我調適：

情障生在班級中的問題層出不窮，大多很難在短時間內看到明顯進步。輔導過程需要整合各方面的協助資源，更需要家長、教師及同儕們，給予不斷的包容及提醒。在這樣「長期抗戰」的過程中，教師們切勿心急，也勿將孩子尚未改善的表現歸咎於自己。只有真心接納、積極正向面對問題的態度，才能協助情緒障礙學生走出生命的幽谷。



