



第十四章 經常「出狀況」的阿明——國中情緒障礙個案之輔導

杜家文

壹、個案描述：

【情境一】地點：一年○班教室

事件：「阿明，請你把位置整理好，那麼多垃圾，實在太髒了！」

「阿明，你怎麼又沒抄聯絡簿、沒寫作業呢？不要再忘記！」

「阿明，你為什麼又和同學打架呢？我快被你氣死了！」

「阿明，你昨天怎麼又沒有來上學？是不是又到網咖玩通宵？你再這樣下去，怎麼得了!!」

【情境二】地點：特教辦公室

事件：「家文，我們班上的阿明，真是讓我頭痛不已。不但上課不專心聽講、不交作業，還常常和同學發生衝突，最近更因為留連網咖，常常不到校，唉！我真擔心他會變成中輟生。另外，他的家長很難連絡，也不太管他，我實在不知道該如何帶他？」

看到原本樂觀開朗、熱心教學的陳老師，滿臉愁容的找我談論阿明，我可以感受到她心中的壓力。而身為資源班老師的我，更該義不容辭的協助她，一起來輔導這個讓她傷透腦筋的阿明。

貳、輔導策略：

在各行政主任、組長、任課老師、導師、特教老師共同討論阿明的表現後，我們決定朝以下幾個方向來輔導阿明：

一、積極尋求家長的配合：

雖然阿明的家長因種種因素（工作為早出晚歸的建築工人、家中沒有電話等），不易聯繫，但在老師們鍥而不捨地聯絡，並親自到家訪問、關心，讓原本對阿明幾乎不聞不問的家長，願意多配合注意孩子的生活作息，母親開始限制阿明上網咖的時間，並親自送阿明上學。如此，約1、2個星期後，阿明就明顯改善到校的情形。另外，家長也在與老師溝通後，願意配合老師與阿明的行為約定，只





要阿明在校表現達到獎勵標準，就給阿明適量零用錢作為獎勵。如此，約一個月後，阿明的部分問題行為（不交聯絡簿、上課走動等）也獲得改善。

二、確實釐清個案的身心狀況：

深入了解阿明在學校的各種表現後，我們發現阿明無法專注、過動衝動行為特質很像注意力缺陷過動症孩子的表現，因此建議導師依台南市特殊需求學生鑑定安置流程，先取得家長的同意，再蒐集填寫相關量表資料，並配合情障種子教師的觀察訪談、經過台南市特殊學生鑑定安置會議的討論研判，最後確認阿明為注意力缺陷過動症合併學習障礙的孩子。在確認阿明的身心特質後，我們更能「對症下藥」，制定適切有效的輔導策略來協助阿明。

三、調整班級教室環境：

因為阿明班上的教室布置、物品擺放較為雜亂，如此很容易讓本來就較無法專心上課的阿明更容易受到干擾，因此我們建議導師簡化班級的教室布置，只留下明確簡要的班規。另外我們也建議導師調整阿明的座位，讓本來坐在教室的角落的阿明，調換座位到講台前，以便老師就近提醒指導阿明。

四、進行同儕接納教學：

由於注意力缺陷過動症的孩子，學習無法專注、行為表現過動、衝動，是因為生理上的困難所致，並非故意「作亂」。因此讓同儕瞭解阿明的身心特質，教導他們如何與阿明相處，是減少阿明在學校中人際衝突的重要輔導策略。因此我們決議由資源班老師入班進行同儕接納教學，經過二節課程的說明，導師發現同儕確實能因為瞭解而較包容接納阿明，也能適當應對阿明偶有的脫序行為，漸漸讓阿明不再每天與人衝突不斷，人見人厭。

五、協調各任課老師調整部分評量方式，減少書寫作業：

由於阿明除了注意力缺陷過動症外還伴隨學習障礙（書寫、閱讀理解）的生理困難，因此在課業學習上，很難達到老師對一般學生的要求，也造成阿明與部分老師的衝突，更產生放棄學習的意念。因此我們召開個案會議，邀集所有任課老師與會，說明阿明的身心特質、學習現況及困難所在，協調各任課老師減少部分書寫作業，並調整評量方式，部分考試改以口試檢視阿明的學習成果，儘量多鼓勵阿明的進步，也多給阿明一些表現優勢能力（體能、表演）的機會。漸漸地，我們發現阿明不再那麼排斥學習，也較能體會學習的樂趣及成就。





六、運用行為改變技術導正問題行為：

針對阿明的問題行為，我們分析阿明改善該項行為的難易度，採逐項調整、循序（由易而難）漸進的方式，與阿明約定好行為契約，並由同學協助記錄，導師和資源班老師互相支援檢核，再配合家長給阿明適量零用錢作為獎勵，幫助阿明漸漸改善了不交作業、座位騷亂、上課走動、說話等行為問題。

七、針對特殊需求安排相關課程：

由於阿明學習無法專注、行為表現過動、衝動，讓他從小缺乏適當的學習策略及社交技巧。因此我們利用週會、聯課活動時間將阿明抽離到資源班接受注意力訓練及社交技巧課程，希望藉由不同模擬情境、步驟化的反覆練習，建立阿明適當的行為模式，希望能讓老師、同學感受到阿明自助的成長與進步。

八、建議家長接受醫療協助：

由於大部分注意力缺陷過動症的孩子，接受醫師診療並配合服藥後，在提升注意力及減緩過動衝動的情形，大多能獲得相當程度的改善。因此我們仍持續鼓勵家長帶阿明到醫院接受醫療協助，希望他能因為不同資源的協助而改善更多。

參、輔導心得建議：

經常「出狀況」的阿明，在我們的陪伴下，已安然度過青澀的國一生活，現在是正值血氣方剛的國二學生。雖然他目前還是偶有狀況（與同學口角、課業成績仍低落），但是老師和同學們都肯定他從國一以來的進步，大家不再覺得他是一個「麻煩」，且能感受他純真善良、熱心班務的個性特質。回顧一年多來協助輔導阿明的歷程，我們有下列幾項心得與大家分享：

一、積極與家長溝通，化阻力為助力：

如果當初我和陳老師因為阿明的家長難聯絡、不關心孩子而放棄輔導阿明，我想現在的阿明應該是在校外鬼混、流連網咖的中輟生吧！在我們的社會中，許多父母教養功能不彰，也因此使得教育工作者對教育無法發揮成效而覺得心灰意冷。但經歷過輔導阿明的過程，我們深刻體會到：「凡走過必留下痕跡」，也許我們無力馬上改變家長教育的觀念或生活模式，但只要我們努力表達想幫助孩子的誠意，家長也多願意儘可能的配合，而也唯有親師合作才有改變孩子的可能。我們堅信努力積極與家長溝通，應該比坐在辦公桌前批評家長是多麼的不盡責，看著孩子一天一天變得更壞有意義吧！





二、瞭解個案的身心特質，是一切協助的開始：

當我們面對一個像阿明這麼難管教的學生，我們捫心自問：是否只注意到如何處罰他，讓他停止這些令人無法忍受的破壞行為；我們可曾用心思考為什麼要求他遵守規則會這麼難？他又為什麼會一直犯相同的錯？只要我們多深入瞭解、觀察孩子的表現，其實不難發現他可能有一些異於一般孩子的特質，也許是因為環境、心理因素；也許是源於生理上的缺陷。如果我們無法釐清個案的身心特質，制訂適用的輔導策略，當然常會徒勞無功而大嘆不如歸去！

三、發現個案的優勢，建立成功經驗：

在輔導阿明的過程中，我們也深刻感受到注意力缺陷過動症孩子心中的苦：從小就被認定「一無是處」、「前途無亮」，所有難聽的字眼都被罵過，有時實在不想犯錯，卻又無法控制自己……

其實每個孩子都需要因為有好表現而獲得鼓勵的經驗，如果他是一個很難有好表現的孩子時，幫他建立成功經驗就是我們教育工作者需要努力的。就像阿明，當他體驗到自己可以因為跑步快，為班上爭取榮譽而獲得老師公開鼓勵時，他臉上充滿自信的笑容，真是令人動容！

即使阿明已在我們的協助下，漸漸擺脫與生俱來的魔咒，重新積極勇敢地面對自己的生活，但是我們誰也無法保證，他可以從此漸入佳境、永不犯錯。只是我們還是堅信，協助孩子成長的過程，是教育最吸引人的甜美果實。

