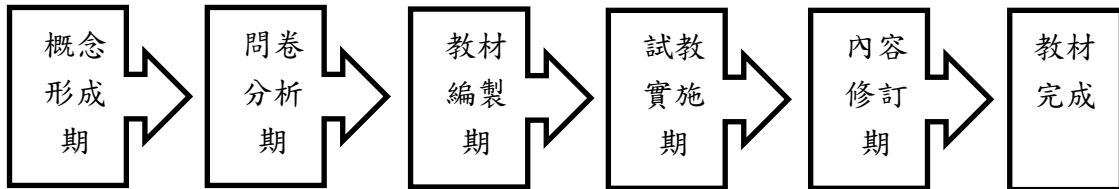


火災現場 SNG：國小學生生氣情緒現況調查

郭靜文

壹、調查過程

本組團隊在擬定教材時經歷以下幾個階段，其中，「實問卷調查與分析」對於我們了解學生的需求，以及教材內容設計皆有助益。



本團隊 5 位成員共同合作完成「實問卷調查與分析」之工作，以下臚列分工情形：

1. 至各服務學校進行質性問卷調查：美杏、嘉鈺、芳君、雯菱、靜文。
2. 進行初步質性問卷分析：雯菱。
3. 修訂書寫版問卷、設計勾選版問卷、調查報告撰寫：靜文。

貳、調查工具

為使國小學生能看懂及理解調查問卷之內容，因此將蔡明富教授提供之「認識你的情緒調查問卷」改為注音版，並加上題目說明（見「認識你的生氣情緒-書寫版」），以此為研究工具。

本組團隊共完成 329 份書寫版問卷，統計各年級份數為一年級 27 份、二年級 119 份、三年級 93 份、四年級 77 份、五年級 0 份、六年級 13 份，其中普通學生 266 份、特殊學生 59 份、輔導學生 4 份。

參、分析結果

將問卷結果分成以下四部分進行分析說明，包括：生氣情緒導火線、在校生氣表達方式、在家生氣表達方式、控制及穩定生氣情緒方法，茲分別說明如下：

一、生氣情緒導火線

分析書寫版問卷第一題：「在什麼情況下，你會比較容易生氣？（請詳細說明什麼時候或發生什麼事情時，最容易使你生氣？）」填答結果得知，國小學生容易引起生氣情緒的導火線，有以下幾個方面：

（一）人物

名次	分類	票數	百分比
1	兄弟姐妹	134	41%
2	朋友	119	36%
3	爸爸、媽媽	63	19%
4	老師	13	4%

(二) 環境

名次	分類	票數	百分比
1	教室	138	42%
2	家裡	125	38%
3	安親班	66	20%

(三) 事件

名次	分類／定義	票數	百分比
1	身體方面：他人對學生有肢體碰觸或攻擊行為，學生身體不舒服。	191	29%
2	語言方面：他人對學生說了某些具有嘲弄、欺騙、攻擊、干擾的話語。	178	27%
3	主權方面：他人拿取或侵犯學生的東西、空間或隱私權。	165	25%
4	自由方面：學生被要求或被強迫做某事。	52	8%
5	想法方面：學生遇到價值觀、意見不合或被誤會的事。	39	6%
6	拒絕方面：學生受到他人忽略或是不被允許參與某活動時。	33	5%

二、在校生氣表達方式

分析書寫版問卷第二題：「當你在學校生氣時，你會如何來表達你的生氣？（請詳細說明你在學校生氣時會做出哪些事）」填答結果得知，國小學生在校表達生氣的方式，有以下幾個方面：

名次	分類／定義	票數	百分比
1	間接對象：學生告訴師長或是第三者。	191	29%
2	動作表情：學生採取肢體動作、臉部表情等方式表達。	132	20%
3	口語回覆：學生以語言方式說出感受及想法，或是負向攻擊。	112	17%
4	忽略避開：學生離開現場或忽略他人舉動。	99	15%
5	壓抑忍耐：學生壓抑、忍耐情緒而不說出。	59	9%
6	替代破壞：學生藉由攻擊、破壞某物體來表達。	59	9%
7	控制處理：運用適當控制情緒的方式來處理。	6	1%

三、在家生氣表達方式

分析書寫版問卷第三題：「當你在家裡生氣時，你會如何來表達你的生氣？（請詳細說明你在家裡生氣時會做出哪些事）」填答結果得知，國小學生在家表達生氣的方式，有以下幾個方面：

名次	分類／定義	票數	百分比
1	動作表情：學生採取肢體動作、臉部表情等方式表達。	152	23%
2	替代破壞：學生藉由攻擊、破壞某物體來表達。	132	20%
3	口語回覆：學生以語言方式說出感受及想法，或是負向攻擊。	125	19%
4	忽略避開：學生離開現場或忽略他人舉動。	118	18%
5	間接對象：學生告訴師長或是第三者。	72	11%
6	控制處理：運用適當控制情緒的方式來處理。	39	6%
7	壓抑忍耐：學生壓抑、忍耐情緒而不說出。	20	3%

四、控制及穩定生氣情緒方法

分析書寫版問卷第四題：「當你生氣時，你如何控制（穩定）自己的情緒？（請詳細說明你生氣之後，如何讓自己不生氣或好起來的方法？）」填答結果得知，國小學生在控制及穩定生氣情緒的方法，有以下幾個方面：

名次	分類／定義	票數	百分比
1	娛樂活動：做自己喜歡的事或靜、動態活動。	376	57%
2	忽略避開：學生離開現場或忽略他人舉動。	72	11%
3	冷靜思考：平緩心情、內在語言。	59	9%
4	聊天分享：跟他人說話或聽他人建議。	52	8%
5	放鬆心情：深呼吸。	47	7%
6	轉移注意：做或想別的事情讓自己忘記。	26	4%
7	發洩情緒：哭或對物品出氣。	20	3%
8	信仰致歉：接受他人道歉或謹記信仰口號。	6	1%

肆、未來建議

本次針對書寫版問卷進行分析，但日後若能針對特殊學生進行問卷，或可更深入了解特殊學生對於生氣情緒的覺察與表達方式，因此，我們根據書寫版問卷的調查結果，彙整出勾選版問卷（見「認識你的生氣情緒-勾選版」），供有需要的老師參考使用。

認識你的生氣情緒-書寫版

____國小____年____班____號 姓名：_____

各位同學，以下有四個問題需要請你幫忙想一想寫寫看，請你依照自己的經驗去填寫（請詳細說明），每一題沒有標準答案，謝謝你協助填答。

1.在什麼情況下，你會比較容易生氣？（請詳細說明什麼時候或發生什麼事情時，最容易使你生氣？）

★

★

★

2.當你在學校生氣時，你會如何來表達你的生氣？（請詳細說明你在學校生氣時會做出哪些事？）

★

★

★

3.當你在家裡生氣時，你會如何來表達你的生氣？（請詳細說明你在家裡生氣時會做出哪些事？）

★

★

★

4.當你生氣時，你如何控制（穩定）自己的情緒？（請詳細說明你生氣之後，如何讓自己不生氣或好起來的方法？）

★

★

★

認識你的生氣情緒-勾選版

____國小____年____班 姓名：_____

各位同學，以下有六個問題需要請你幫忙想一想，請你依照自己的經驗去勾選，每一題沒有標準答案，也可複選，謝謝你的幫忙！

1.在什麼情況下，你會比較容易生氣？

- 有人打你 有人罵你 有人給你取綽號
- 你做事時有人煩你 有人拿走你的東西
- 被人誤會誣賴 比賽輸了 有人挑釁
- 有人不讓你玩遊戲或看電視 考不好
- 有人強迫你跟他玩 被別人騙
- 身體不舒服時 被不熟的人碰到
- 有人說你壞話 別人不理你 作業很多
- 有人罵髒話 有人笑你 有人鬧你
- 有人動你的東西 不公平對待
- 有人叫你吃不愛吃的東西 不能下課
- 有人說話不算話 別人意見跟你不一樣
- 找不到東西 不能買喜歡的東西

2.跟什麼人在一起時，你會比較容易生氣？

- 爸媽 兄弟姐妹 老師 同學 朋友

3.在什麼地方的時候，你會比較容易生氣？

- 教室 操場 家裡 安親班

4.當你在學校生氣時，你會如何表達你的生氣？

- 跟對方說不要打我 我會跟老師說
- 我會哭 會叫自己不要生氣 瞪他
- 我會推 / 罵回去 我會跟朋友講 打架

5.當你在學校生氣時，你會如何表達你的生氣？

- 會在心裡忍耐 我會揍書包/抱枕
- 我會去外面走走 跟對方說清楚
- 想罵髒話 跟大家說那個人的壞話
- 寫信問清楚 絕交 踢桌椅 冷靜
- 打牆壁 不理人 整/鬧回去 擺臭臉

- 忍耐 躲起來 握拳頭不說話
- 在紙上亂畫 想快樂的事 吸氣吐氣
- 操場跑步

6.當你在家裡生氣時，你會如何表達你的生氣？

- 跟爸媽說 罵兄弟姐妹 臉皺皺
- 重重走路 自己不開心但忍耐 不說話
- 回房間 打牆壁 搥抱枕 破壞東西
- 好好說 大吼大叫 罵髒話 打回去 跺腳 哭 嘟嘴 吵架
- 發呆 去外面散步 / 運動 去睡覺

7.當你生氣時，你如何控制 (穩定)自己的情緒？

- 吃東西 玩遊戲 畫畫 跟人聊天
- 買東西 大叫大罵 在紙上亂畫
- 跟大人說 咬鉛筆 在外面大叫
- 立刻走開 做事情然後就會忘了 偷哭
- 看書 深呼吸 運動 叫自己不要生氣 看電視 聽音樂 冷靜 / 自己靜一靜
- 想開心的事 走來走去 用球丟牆壁
- 當作沒發生 散步 信仰 / 心中有神
- 叫對方跟我道歉 跟寵物玩 吹冷氣
- 做自己喜歡的事 不理他 打沙包