



談學前兒童社會行為的評量理念與實施— 以「學前兒童社會行為評量系統」為例

蔡明富

壹、前言

社會能力發展是個體發展的重要領域之一；然而，相較於認知、語言、動作發展的問題，幼兒的社會能力發展似乎較容易被忽視(Bricker, Davis, & Squires, 2004)。兒童早期發展快速，當出現如愛生氣、不專心、退縮或害羞等行為，易被視為幼兒感受壓力後的正常反應，或是幼兒想要吸引他人注意、或是不知如何表達所出現負向行為。因此家長、老師都可能認為這些行為問題是發展過程的過渡現象，這些問題行為未來將會改善(Campbell, 1995; Carter et al., 2004)。由於家長或專業人員常易將幼兒問題行為視為幼兒發展過程中的正常反應，故幼兒社會行為問題容易被忽略 (Carter, Briggs-Gowan, & Davis, 2004)。

Forness、Kavale、MacMillan、Asarnow 與 Duncan(1996)指出雖然教師或家長可能很早就發現幼兒有社會情緒方面的問題，但這些孩子多是在入學後因為學習困難的問題而被轉介鑑定，可見部分幼兒的行為問題其實早有徵兆，卻受到嚴重的忽略。顯見幼兒社會行為問題易受忽視，實值相關單位重視之。

貳、行為評量表在社會技巧評量的重要性

綜合文獻發現社會行為評量方法包括晤談、行為評量表、社會計量法、直接觀察法等(Gresham, 1988; Merrell, 2003)。因評量表被運用的機會較多，故扮演非常重要的角色。評量表是由個案本人或第三者（如教師、家長、同儕等），就個案的行為作評量，在學前階段即透過教師、家長或主要照顧者進行評量。Barkley(1998)指出行為評量表在行為問題學生的評量與診斷上扮演著極為重要的角色。因行為評量表可反應不同情境的觀察結果，在短時間內可評量多種行為，並可同時採用與個案關係較密切的重要他人看法（如教師、同儕或家長），而且有利建立信效度及常模，有助爾後行為結果資料的解釋與分析(Elliott & Busse, 2004)。顯見行為評量表在幼兒的社會行為評量上扮演著重要角色。

行為評量表常被批評為評量結果易受到評量者主觀因素影響。許多學者也提出建議指出：在評估學生行為時，應考慮學校與家庭的情境變異性，儘量納入不同觀察者之訊息，以收集跨情境之資料(許瑞紋，2006; Huang, Chao, Tu, Kuo, & Yang, 2004; Martens, 1993)。在美國精神醫學會(American Psychiatric Association, 簡稱 APA)所出版精神疾病診斷與統計手冊第五版修訂版(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders-V, 簡稱 DSM-V)對 ADHD 診斷準則中，也強調需要以跨情境來評估不專注、衝動及過動症狀，如學校、工作或家庭(APA, 2013)。因此在評估幼兒過程中，需取得不同情境中不同觀察者所提供資料之訊息。故本研究幼兒社會行為的評量，將以行為評量表進行探討，並納入教師及家

長多方面資料，以利從多元角度了解其社會行為之表現。

參、社會行為評量內涵

過去探討學生行為之重點，在大部分研究中均以社會技巧（social skill）為主，但有學者建議社會行為應包括正向與負向適應行為兩方向的評量（洪儷瑜，2000；趙麗華，2009；Maston & Ollendick, 1988；Elliot, Busse, & Gresham, 1993），尤其是針對偏差行為的學生之評量，兩個方向的行為評量可以提供較多的參考資料，除了診斷學生的不適應行為嚴重性外，也可以了解學生在適應行為中的缺陷情形。目前國外已編製出相當多可用於篩選或診斷幼兒社會行為或問題行為的評量工具，適用於 11 個月大至未滿 6 歲的幼兒，在評量架構上則稍有不一致，有些評量表包括了正向行為與問題行為，但也有些評量表僅評正向行為或問題行為（Matson & Wilkins, 2009；Meisels & Atkins-Burnett, 2005；Printz, Borg, & Demaree, 2003）。學者指出社會行為應包括社會能力與問題行為兩方面的評量（Gresham & Elliott, 2008；Merrell, 2002；Reynolds & Kamphaus, 2004）。故幼兒社會行為評量表評量內容應採多向度，兼顧正向社會能力及負向問題行為，才能全面評量幼兒之社會行為現況。

過去針對社會能力的定義相當紛歧，Odom與McConnell（1985）認為社會能力的內涵可包括三方面：全包式取向（all inclusion approach）、適應行為取向（adaptive behavior approach）和人際互動取向（interpersonal approach）。所謂「全包式取向」係指與兒童有關的各項能力與所需的知識均涵蓋於社會能力的範圍，而「適應行為取向」則是從適應行為的觀點來界定社會能力；「人際互動取向」則是從個體與他人互動的行為，來說明個人的社會能力。由此可見，社會能力的內涵相當多元。針對問題行為方面，根據過去文獻發現幼兒問題行為內涵包括外向性問題與內向性問題，如Achenbach與Rescorla（2000）將問題行為分成情緒反應、焦慮憂鬱、身體抱怨、退縮、注意力問題、攻擊行為及其它問題。Merrell（2002）則分為自我中心/暴躁的、注意力問題/過動、反社會/攻擊性、社會退縮、焦慮/身體抱怨等向度進行評量。Burks（2007）則分為干擾性行為、注意力與衝動控制問題、情緒問題、社會退縮、能力缺陷、生理缺陷及缺乏自信等向度。顯示幼兒問題行為評量內容宜包括外向性及內向性問題。

肆、「學前兒童社會行為評量系統」之介紹

綜上所述，國內現有行為評量工具常見的問題不外乎評量工具內容未考慮正向及負向適應行為、評量來源忽略教師及家長多方面、或是評量表編製目的未考慮幼兒的鑑定需求，因而仍難滿足國內學前教育工作的需求。以下將介紹適用於 4-6 歲幼兒之教師版及家長版「學前兒童社會行為評量系統」，有其需求與意義。本評量系統之編製架構，分成教師評量表（Teacher Rating Scale, TRS）及家長評量表（Parent Rating Scale, PRS）。兩種評量表內容針對學前兒童的社會能力與問題行為兩部份進行評量，請見圖 1。茲說明如下：

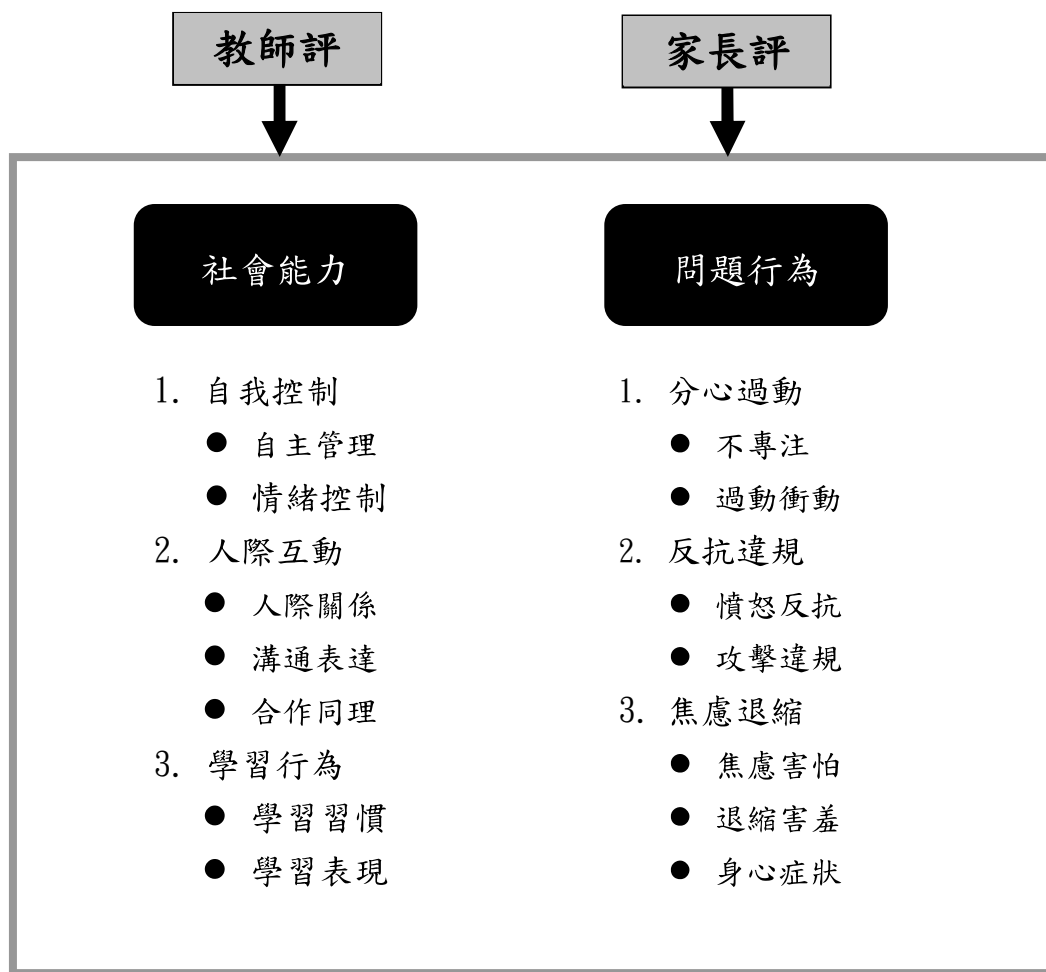


圖 1 「學前兒童社會行為評量系統」之設計架構圖

一、社會能力量表

社會能力量表內容包括自我控制（如自主行為與情緒管理）、人際互動（如人際關係、溝通表達及合作同理）及學習行為（如學習習慣與學習表現）等向度之題目。

（一）自我控制向度：係指幼兒表現出與自我管控有關的正向社會能力，包括自主行為與情緒管理。

1. 自主行為：自主行為係指幼兒能夠依環境變化適當調整個人行為的能力，共8題。如：能妥善管理自己的物品、能配合幼兒園或家庭的生活作息。
2. 情緒管理：情緒管理係指幼兒在生活中能有效控制與適當處理個人情緒的能力，共8題。如：生氣時能不亂發脾氣、能以合宜的情緒面對輸贏。

（二）人際互動向度：係指幼兒表現出與人互動的良好行為，包括正向人際關係、溝通表達及合作同理。

1. 人際關係：人際關係係指幼兒受同儕團體的接受程度及人際互動情形，共8題。如：別人會邀請他加入活動、容易交到朋友。
2. 溝通表達：溝通表達係指幼兒與他人溝通互動的技巧，即意見的表達、對他人意見的理解及促使溝通有效進行的技巧，共7題。如：在談話時能適當地注視對方、能針對談話內容適當回應。
3. 合作同理：合作同理係指幼兒在和他人互動過程中，能夠同理他人感受、尊重他人意見與團體規範、彼此協調與協助及分工合作以完成工作的能力，共9題。如：能與他人分享事物、能設身處地為他人著想。

(三) 學習行為向度：係指幼兒表現出良好的學習行為，包括有助於學習的習慣及學習表現。

1. 學習習慣：學習習慣係指幼兒有助於學習的相關技巧、態度與習慣，共8題。如：學習動機高、活動失敗後仍願意嘗試。
2. 學習表現：學習表現係指幼兒在學校的學習成果與表現，共8題。如：語言理解能力與同齡孩子相較在中等程度以上（含中等）、會完成與其能力相符的作業或作品。

二、問題行為量表

問題行為量表內容包括分心過動（如不專注與過動衝動）、反抗違規（如憤怒反抗與攻擊違規）及焦慮退縮（如焦慮害怕、退縮害羞及身心症狀）等向度之題目。

(一) 分心過動向度：係指幼兒表現出不專注及活動量過多、衝動的行為。

1. 不專注：不專注係指幼兒注意力不佳與遺忘的情形，共8題。如：容易受外界的干擾而分心、常會忘記自己要做的事。
2. 過動衝動：過動衝動係指幼兒活動量過多及衝動的行為，共7題。如：活動量過大或無法靜下來、干擾他人的談話或活動。

(二) 反抗違規向度：係指幼兒表現出憤怒、反抗對立及干擾他人或活動進行的問題行為。

1. 憤怒反抗：憤怒反抗係指幼兒易怒與多變的情緒、未顧慮他人感受（自我中心）及會出現難以預測的行為，共10題。如：容易生氣或發脾氣、以不理會的態度表達反抗。
2. 攻擊違規：攻擊違規係指幼兒在肢體或言語上有敵意且侵犯到其他人、事或物的行為舉止，共9題。如：故意弄壞自己或他人的東西、傷害小動物。

(三) 焦慮退縮向度：係指幼兒出現與個人情緒有關的內向性問題行為或身心症狀。

1. 焦慮害怕：焦慮害怕係指幼兒對事物感到緊張或害怕的傾向，共6題。如：和主要照顧者分離時會感到焦慮、害怕到幼兒園上學。
2. 退縮害羞：退縮害羞係指幼兒逃避其他人、避免社交行為的傾向，共



8題。如：對他人之情感表達無反應、退縮或不和他人互動。

3. 身心症狀：身心症狀係指幼兒對生理問題有過度敏感或抱怨的傾向，共7題。如：抱怨頭痛（非生理原因引起）、睡覺中容易醒來，不易再入睡。

三、第三部分：幼兒的行為與情緒問題對其整體適應的影響

第三部分設計一題針對幼兒的情緒行為問題對其整體適應的影響進行評估。此部分題目均需每位填答者根據受評者狀況加以勾選。題目內容為「請針對幼兒的情緒與行為問題對其整體適應的影響程度（如：學習、社會、人際及生活等各方面適應），在下面的五個選項，勾選一個最符合幼兒的選項」，選項分別為「沒有不利影響」、「輕微不利影響」、「中等不利影響」、「嚴重不利影響」、「極為嚴重不利影響」。

四、第四部分：幼兒的特殊行為情緒表現

最後，為蒐集幼兒可能出現其他特殊情緒行為表現之質性資料，另設計2個問題供評量者填答。題目分別為「幼生最近是否出現任何怪異的想法或怪異的行為？」及「除上述情形，幼生是否有出現其他特殊情緒行為？」。此部分題目由每位填答者視受評者狀況加以填寫。

伍、「學前兒童社會行為評量系統」之運用

本量表分兩種版本，分別為「教師評量表」及「家長評量表」。為求資料的完整性，資料蒐集時請幼兒的導師及其家長分別填寫「教師評量表」及「家長評量表」。

一、量表實施說明

整體而言，每份評量表個別施測填寫時間約20~30分鐘左右。

（一）「教師評量表」（綠色題本）

請受評幼兒之導師填寫，如有需要可再邀請任課時數較多或接觸該生較多的教師來填寫評量之（如輔導老師或認輔老師）。但是，教師接觸或任教幼兒時間最好超過三個月以上，施測說明如問卷封面指導語。

（二）「家長評量表」（米色題本）

請受評幼兒之家長填寫，主要填寫者為接觸該生較多的主要照顧者填寫評量（如父母親或其它主要照顧者）。家長評量表的實施說明如問卷封面指導語。

二、量表計分

（一）「行為頻率」計分

本量表由於各版本的分量表題數不一，各版本宜依據各分量表的題數計分，或是計分紙的各版本之剖面圖。每題之「從不如此」、「很少如此」、「有時如此」、「經常如此」或「總是如此」等五項分別計分為0, 1, 2, 3, 4等分數，再依據各分量表之題數計算各分量表的總分，並將總分填入計分紙中的剖面圖。最後，再參照附錄的常模表換算百分等級或T

分數，並在學生評量表計分紙之最後一頁繪出教師、家長及學生的剖面圖。在填寫量表時，請盡量避免出現遺漏題，如果出現未填答或填「？」的題目在三分之一以下（含）時，建議將未填答或填「？」的題目的計分，以該量表其他題目加總後平均數來計分。

本評量系統包括教師評量表及家長評量表，每種評量表因應各分量表之相關程度，利用因素分析，可以將教師評、家長評和學生自評三版的社會能力量表七個分量表各自組合為「自我控制」、「人際互動」及「學習行為」等三個組合分數；

另可針對社會能力量表題目各自組合成「處己技巧」、「處人技巧」、「處環境技巧」、「同儕接納」及「學習能力」等五個適應功能取向量表分數，以作為個案特殊教育需求課程擬訂之參考。

在問題行為量表九個分量表可各自組合為「分心過動」、「反抗違規」及「焦慮退縮」等三個組合分數；另可針對問題行為量表題目各自組合為「分心問題」、「過動衝動問題」、「對立反抗問題」、「品行問題」、「焦慮性問題」及「自閉症類群問題」等六個DSM取向量表分數，以作為個案進一步接受醫療評估之參考。

如果要計算本量表所提供的組合分數相關資料，可以依據各版本計分紙之內容，將各因素內之各量表得分相加，而得該因素之原始總分，再參照附錄所提供組合分數、適應功能取向量表及DSM取向量表之常模表換算成百分等級或T分數。

（二）「輔導必要性」計分

教師、家長需要根據受評者在每項行為出現頻率，判斷勾選該項行為接受輔導必要性，故在「教師評量表」和「家長評量表」需根據不同分量表的題號組合，分別計算「極需加強」及「必需加強」的圈選數，再填寫圈選數的總數，最後再勾選受試者在各項分量表「有」或「無」輔導必要性，並根據各項分量表分析結果填寫輔導必要性之建議。

綜上對學前兒童社會行為評量系統的介紹與運用之說明，針對學前兒童社會行為評量可參考及使用本評量工具。如果想要進一步瞭解本測驗工具，可參考由國立臺灣師範大學特殊育中心出版蔡明富、吳裕益（2014）「學前兒童社會行為評量系統」指導手冊。

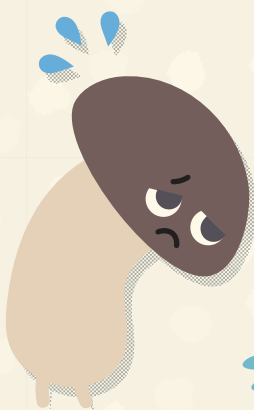
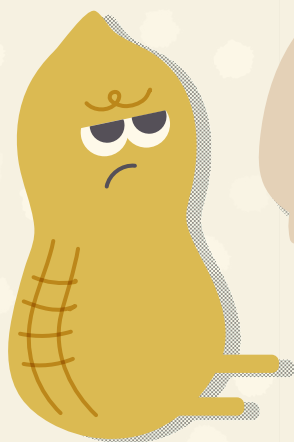
參考文獻（略）

社會情緒 Buffet 百「會」:

學前幼兒社會技巧

課程編製與實施

蔡明富 黃惠萍 主編



目錄

教授序.....	I
作者群.....	II

壹、理念篇

談學前兒童社會行為的評量理念與實施—以「學前兒童社會行為評量系統」為例.....	蔡明富 1
--	-------

貳、課程篇

一、教室常規

(一) 問問題.....	許怡芬 7
(二) 遵循指示.....	莊孟俞 13
(三) 上課坐好.....	鍾青珍 19
(四) 保持安靜.....	丁玉玫 27
(五) 發言要舉手.....	黃惠萍 37
(六) 不插嘴.....	蔡慧儀 47

二、溝通技巧

(一) 傾聽.....	黃惠萍 55
(二) 說謝謝.....	董穗郡 63
(三) 好好說話.....	陳季翎 71
(四) 勇敢說話.....	黃舒萱 79
(五) 說對不起.....	陳季翎 87

三、人際互動

(一) 打招呼.....	洪秋暖 95
(二) 幫助別人.....	許怡芬 105
(三) 我會分享.....	蘇雀屏 113
(四) 遵守遊戲規則.....	蔡慧儀 121
(五) 取得他人同意.....	黃惠萍 129

四、處理情緒

- (一) 處理害怕的情緒.....黃惠萍 141
- (二) 表達好感.....蔡慧儀 149
- (三) 處理受冷落.....丁玉玫 157
- (四) 說出自己的感受.....洪秋暖 167
- (五) 謝謝我自己.....劉詩婷 175

五、處理衝突

- (一) 處理被欺負.....鍾青珍 183
- (二) 勇於認錯.....陳季翎 195
- (三) 適當回應嘲笑.....謝秉蓁 203
- (四) 說實話.....陳季翎 211
- (五) 解決高層次的問題.....黃舒萱 219

參、實施篇

一、團體試教心得（技巧名稱）

- (一) 屏東縣肉糶國小附幼（說謝謝）- 1.....董穗郡 227
- (二) 屏東縣綠蠟龜國小附幼（說謝謝）- 2.....許怡芬 229
- (三) 屏東縣牛奶國小附幼（問問題）.....洪秋暖、鍾青珍 231
- (四) 屏東縣六堆國小附幼（遵循指示）.....莊孟俞 233
- (五) 屏東縣石斑國小附幼（表達好感）- 1.....蔡慧儀、蘇雀屏 235
- (六) 屏東縣王船國小附幼（表達好感）- 2.....蘇雀屏、蔡慧儀 237
- (七) 屏東縣民謠國小附幼（適當回應嘲笑）.....謝秉蓁 239

二、小組試教心得（技巧名稱）

- (一) 屏東縣麒麟國小附幼（說對不起）.....陳季翎 241
- (二) 屏東市肉粽國小附幼（取得同意）.....黃惠萍 243
- (三) 屏東縣毛豆國小附幼（勇於認錯）.....鍾青珍 245
- (四) 屏東縣豬腳國小附幼（我會分享）.....黃舒萱 248
- (五) 屏東縣蚵島國小附幼（保持安靜）.....丁玉玫 250
- (六) 屏東縣月琴國小附幼（謝謝我自己）.....劉詩婷 252

社會情緒 Buffet 百「會」：學前幼兒社會技巧課程編製與實施/ 蔡明富等作.-- 初版. -

屏東市：屏縣府，民 109.08

面；公分

IBSN 978-986-5426-53-8（平裝）

1.社會科教學 2.教學方案 3.學前教育
523.2 109010167

社會情緒 Buffet 百「會」： 學前幼兒社會技巧課程編製與實施

發行人：潘孟安

主編：蔡明富、黃惠萍

作者：蔡明富、許怡芬、莊孟俞、鍾青珍、丁玉玫、黃惠萍、
蔡慧儀、董穗郡、陳季翎、黃舒萱、洪秋暖、蘇雀屏、
劉詩婷、謝秉蓁(依目錄順序排列)

封面設計：許芝寧

發行所：屏東縣政府

地址：900 屏東縣屏東市自由路 527 號

電話：(08) 7371783

傳真：08-7371004

版次：初版

印刷者：頂好電腦排版有限公司

地址：高雄市苓雅區五權街 161 號

電話：07-7268538

出版日期：中華民國一〇九年八月

ISBN：978-986-5426-53-8（平裝）
