

## 目 錄

序言 .....	i
壹、理念篇	
一、大專校院特殊教育學生職場社會技巧課程之設計.. 蔡明富、林寶鈺、黃葳庭	1
二、大專校院特殊教育學生職場社會技巧課程實施經驗分享-以一所大學為例 ..... 蔡明富、林寶鈺	11
三、大專校院特殊教育學生職場社會技巧課程實施經驗分享-以一所專科學校為例 ..... 蔡明富、黃葳庭	17
貳、課程篇	
一、求職面試	
（一）我會穿著合適服儀去面試 .....	林寶鈺 23
（二）我會準備資料去面試 .....	吳秀雯 33
（三）我會準時抵達面試地點 .....	黃葳庭 43
（四）我會跟面試官打招呼 .....	黃葳庭 53
（五）我會回答面試的問題 .....	顏雪櫻 63
二、工作態度	
（一）我會準時上班 .....	劉家伶 73
（二）我會檢查上班儀容 .....	洪瑛涓 83
（三）我會專心聆聽 .....	林佳蓉 93



(四) 我會正確接聽電話 ..... 彭志文 103

(五) 下班我會跟大家說再見 ..... 曾惠子 113

(六) 我會正確請假 ..... 劉羿佳 123

### 三、職場人際

(一) 我會主動向同事問好 ..... 莊雅芸 133

(二) 我會主動幫忙同事 ..... 陳雅珍 143

(三) 我會正確使用通訊軟體溝通 ..... 林亭妤 153

(四) 我會向他人尋求幫助 ..... 羅允廷 163

(五) 我會正確向同事借東西 ..... 陳冠傑 173

(六) 我會正確回應同事指正 ..... 林寶鈺 183

(七) 我會適度拒絕同事請求 ..... 鄭韓秀鳳 193

(八) 我不懂會主動詢問 ..... 于兆欣 203

### 參、心得篇

一、編製課程心得—A組 ..... 黃葳庭、林佳蓉、莊雅芸、林亭妤 213

二、編製課程心得—B組 ..... 陳冠傑、劉羿佳、陳雅珍、于兆欣、鄭韓秀鳳 215

三、編製課程心得—C組 ..... 洪瑛涓、彭志文、劉家伶、林寶鈺 217

四、編製課程心得—D組 ..... 吳秀雯、曾惠子、顏雪櫻、羅允廷 219