

【我會跟面試官打招呼】課程設計

單元類別	求職面試	單元名稱	我會跟面試官打招呼
單元時間	60 分鐘	設計者	黃葳庭
適用情況	1.面試時太過緊張，忽略禮貌 2.面試時沒有主動問好		
課程目標	1.在面試時，能做出正確打招呼的表現 2.在面試時，能夠主動向面試官打招呼		

教學步驟

步驟	提示
1. 確認情境	進入面試的會場時，確認面試者的位置在正前方
2. 想一想打招呼的方式？	方法 1：注視面試官，微笑點頭 方法 2：注視面試官，微笑說您好 方法 3：注視面試官，微笑說 HI
3. 選擇打招呼的方式	選擇方法 2：注視面試官，微笑說您好
4. 實際執行	進入面試會場，注視面試官，微笑說您好

示範影片—錯誤版



示範影片—正確版





課程內容：

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視 回家作業	討論回家作業執行的情況與遇到的問題	1. 複習上次的單元步驟 2. 分享回家作業的執行情況	10 分
引發動機	1. 說明重要的關鍵： 跟面試官打招呼 2. 引導學生：詢問影片中發生什麼事情？ 3. 進入主題： 我會跟面試官打招呼	1. 播錯誤版影片—因為面試過於緊張，所以表現僵硬無法正確打招呼 2. 分享面試時太緊張，而出現的 NG 表現的經驗	10 分
示範	依據情境，做出正確的示範： 1. 確認情境 2. 想一想打招呼的方式？ 3. 選擇打招呼的方式 4. 實際執行	1. 主講人示範 2. 給予提示 3. 再次說明錯誤示範 4. 給予正確說明與提示	30 分
演練	情境演練： 1. 我今天早上 10 點有廣告公司的面試 2. 我今天有學校甄試的面試 3. 我今天有科技廠區的面試	邀請學員依情境進行演練	
回饋 與修正	依據演練情況請學員給予回饋，回饋後再次演練	1. 提供檢核表給學員，相互檢核是否有確實做到教學步驟 2. 依據學員的回饋，再次進行修正後的演練	
課程總結	1. 複習單元步驟 2. 課程回饋 3. 回家作業	1. 複習今天的步驟 2. 聽聽學員的回應與期待 3. 給予學員課程表現的回饋 4. 說明今天的回家作業	10 分

參考資料：

- 蔡明富編 (2005)。ADHD 與 AUTISM 學生社會技巧訓練課程-認知行為取向。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。
- 蔡明富編 (2019)。國中小資源班學生社會技巧課程-處人技巧取向。臺中：臺中市政府教育局。
- 簡意玲譯 (2018)。PEERS® 青年社交技巧訓練：幫助自閉症類群與社交困難者建立友誼。臺北：心靈工作坊。



回饋檢核表(課程中)：

我會跟面試官打招呼		
●請你觀察老師／同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟 ■有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來 ■沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供		
步驟	達標	他說／做了什麼？
1.確認情境		
2.想一想打招呼的方式？		
3.選擇打招呼的方式		
4.實際執行		

我會跟面試官打招呼		
●請你觀察老師／同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟 ■有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來 ■沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供		
步驟	達標	他說／做了什麼？
1.確認情境		
2.想一想打招呼的方式？		
3.選擇打招呼的方式		
4.實際執行		



回饋檢核表(回家作業)：

我會跟面試官打招呼

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：

演練日期：

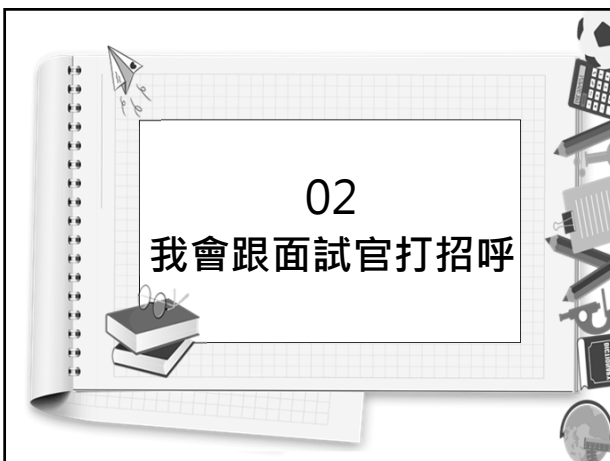
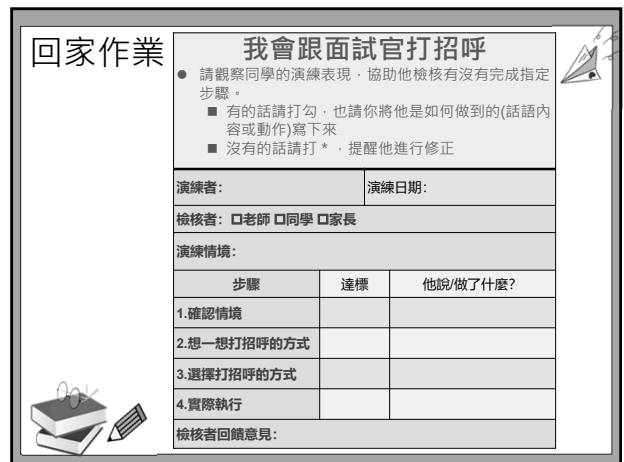
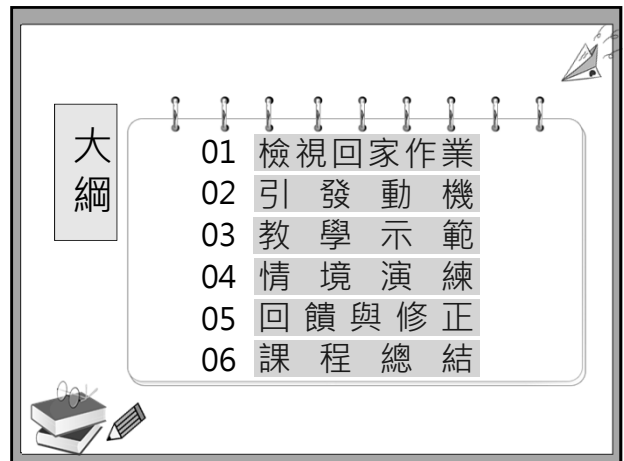
檢核者：老師 同學 家長

演練情境：

步驟	達標	他說／做了什麼？
1.確認情境		
2.想一想打招呼的方式？		
3.選擇打招呼的方式		
4.實際執行		

檢核者回饋意見：







想一想，你在影片中看到甚麼？

來參加面試的人，出現那些問題呢？



想一想，你在影片中看到甚麼？

⊗ 面試時，過度緊張，表現僵硬。

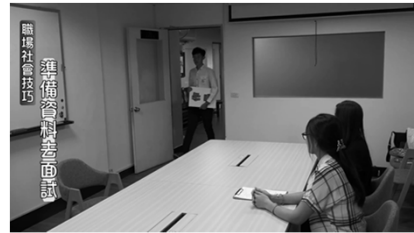
⊗ 面試時，過度緊張，無法正確與面試官打招呼。



03 我會跟面試官打招呼



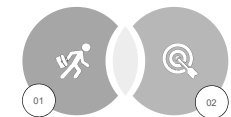
接下來再看一看，影片中有甚麼不一樣？



想一想，你在影片中看到甚麼？

☑ 面試時，態度從容，可與面試官打招呼。

☑ 面試時，可正確與面試官打招呼，第一印象佳。



錯誤版

正確版

1. 面試時，過度緊張，表現僵硬。
2. 面試時，過度緊張，無法正確與面試官打招呼。

1. 面試時，態度從容，可與面試官打招呼。
2. 面試時，可正確與面試官打招呼，第一印象佳。





教學步驟

確認情境
進入面試會場·確認
面試官坐在我的前方

想一想打招呼的方式
1.注視面試官·微笑點頭
2.注視面試官·微笑說您好
3.注視面試官·微笑說HI

選擇打招呼的方式
選擇(2)-
注視面試官·微笑說您好

實際執行
跟面試官打招呼

步驟一

確認情境

確認面試官的座位

步驟二

想一想打招呼的方式

想一想打招呼的方式

- 1.注視面試官，微笑點頭
- 2.注視面試官，微笑說您好
- 3.注視面試官，微笑說HI

步驟三

選擇打招呼的方式

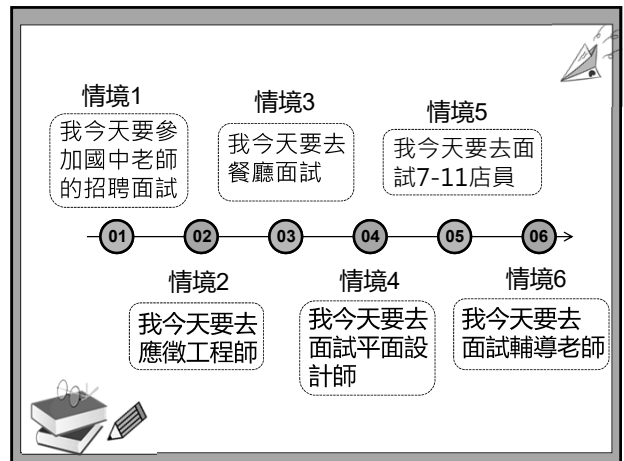
選擇(2)- 注視面試官，微笑說您好

步驟四

實際執行

向面試官微笑說您好

04 情境演練



- 演練時，請你看一看，**同學們**是不是每一個步驟都有做到了呢？
- 當你進行練習時，是不是每一個步驟都有做到呢？
- 請在檢核表中，再次檢核**自己與同學**的演練情況唷！

我會跟面試官打招呼

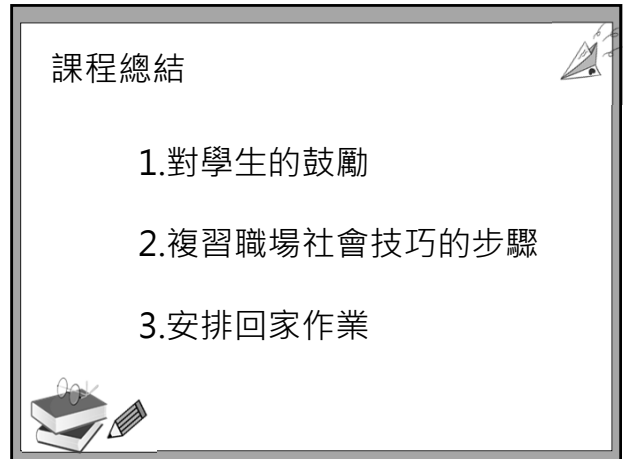
請你觀察老師/同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟。

- 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
- 沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供

步驟	達標	他說/做了什麼？
1. 確認情境		
2. 想一想打招呼的方式		
3. 選擇打招呼的方式		
4. 實際執行		



針對每位同學的演練過程，
學員進行回饋與修正。



回家作業

我會跟面試官打招呼

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟。
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：	演練日期：	
檢核者：	<input type="checkbox"/> 老師 <input type="checkbox"/> 同學 <input type="checkbox"/> 家長	
演練情境：		
步驟	達標	他說/做了什麼？
1. 確認情境		
2. 想一想打招呼的方式		
3. 選擇打招呼的方式		
4. 實際執行		
檢核者回饋意見：		

