

【我會回答面試的問題】課程設計

單元類別	求職面試	單元名稱	我會回答面試的問題
單元時間	60 分鐘	設計者	顏雪櫻
適用情況	1. 面試不知如何應答 2. 聽到面試問題會慌張		
課程目標	1. 能回應面試問題 2. 提升面試應答技巧		

教學步驟

步驟	提示
1. 微笑、坐好、眼神看面試官	1. 微笑、坐好、眼神聚焦看試官 2. 若有佐證資料準備帶著（放大腿上或有桌子則放桌上）
2. 聆聽面試官問題	1. 專注聆聽問題 2. 確認問題
3. 想一想如何回答？	方法 1：直接回答問題 方法 2：搭配佐證資料回答問題
4. 回應問題	回應面試官問的問題進行回答

示範影片—錯誤版



示範影片—正確版





課程內容：

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視 回家作業	討論回家作業執行的情況與遇到的問題	1. 複習上次的單元步驟 2. 分享回家作業的執行情況	10 分
引發動機	1. 說明面試回答最重要的關鍵： 回應問題 2. 引導學生：討論影片中發生什麼事？ 3. 進入主題： 我會回答面試的問題	1. 播放錯誤版影片—面試不知如何回答、眼神飄忽等片段 2. 分享面試應答的經驗	10 分
示範	依據情境，做出正確的示範： 1. 微笑、坐好、眼神看面試官 2. 聆聽面試官問題 3. 想一想如何回答？ 4. 回應問題	1. 主講人示範 2. 給予提示 3. 再次說明錯誤示範 4. 給予正確說明與提示	30 分
演練	情境演練： 1. 面試前如何準備應答？ 2. 面試中如何準備儀態？ 3. 面試中如何降低緊張、焦慮？ 4. 面試時聽不清楚問題？ 5. 線上面試如何回答？	邀請學員依情進行演練	
回饋 與修正	依據演練情況請學員給予回饋，回饋後再次演練	1. 提供檢核表給學員，相互檢核是否有確實做到教學步驟 2. 依據學員的回饋，再次進行修正後的演練	
課程總結	1. 複習單元步驟 2. 課程回饋 3. 回家作業	1. 複習今天的步驟 2. 聽聽學員的回應與期待 3. 給予學員課程表現的回饋 4. 說明今天的回家作業	10 分

參考資料：

- 蔡明富編 (2005)。ADHD 與 AUTISM 學生社會技巧訓練課程-認知行為取向。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。
- 蔡明富編 (2019)。國中小資源班學生社會技巧課程-處人技巧取向。臺中：臺中市政府教育局。
- 簡意玲譯 (2018)。PEERS[®] 青年社交技巧訓練：幫助自閉症類群與社交困難者建立友誼。臺北：心靈工作坊。



回饋檢核表（課程中）：

我會回答面試的問題		
<p>●請你觀察老師／同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟</p> <p>■有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來</p> <p>■沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供</p>		
步驟	達標	他說／做了什麼？
1.微笑、坐好、眼神看面試官		
2.聆聽面試官問題		
3.想一想如何回答？		
4.回應問題		

我會回答面試的問題		
<p>●請你觀察老師／同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟</p> <p>■有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來</p> <p>■沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供</p>		
步驟	達標	他說／做了什麼？
1.微笑、坐好、眼神看面試官		
2.聆聽面試官問題		
3.想一想如何回答？		
4.回應問題		



回饋檢核表（回家作業）：

我會回答面試的問題

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：

演練日期：

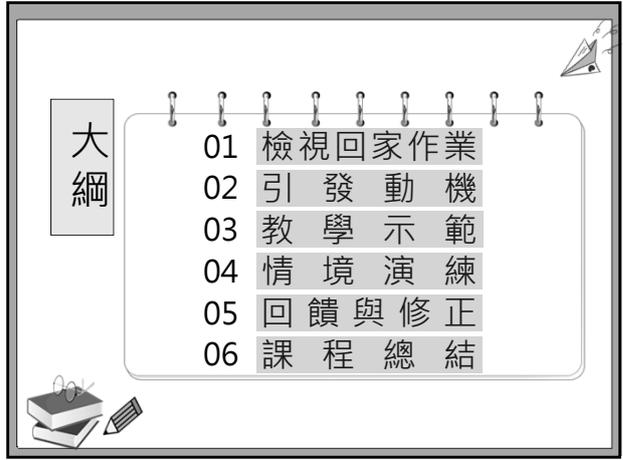
檢核者：老師 同學 家長

演練情境：

步驟	達標	他說／做了什麼？
1.微笑、坐好、眼神看面試官		
2.聆聽面試官問題		
3.想一想如何回答？		
4.回應問題		

檢核者回饋意見：





回家作業 **我會回答面試的問題**

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢查有沒有完成指定步驟。
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

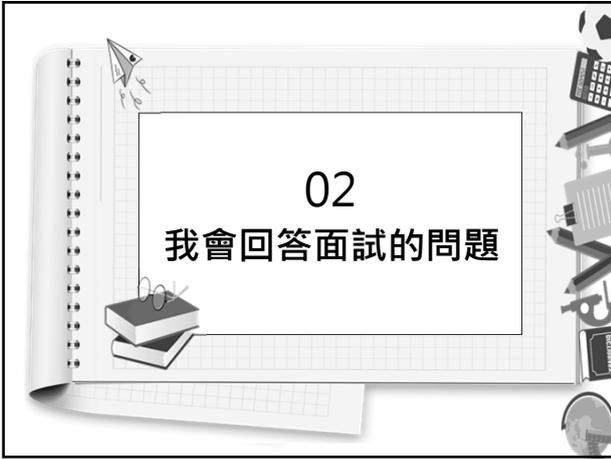
演練者： _____ 演練日期： _____

檢核者： 老師 同學 家長

演練情境：

步驟	達標	他說/做了什麼?
1.微笑、坐好、眼神看面試官		
2.聆聽面試官問題		
3.想一想如何回答?		
4.回應問題		

檢核者回饋意見： _____



注意看，影片中發生甚麼事？



請問是什麼樣的原因 讓你來面試我們公司呢？





想一想，你在影片中看到甚麼？

面對面試官的問題，
面試者的反應與動作？



想一想，你在影片中看到甚麼？

- ⊗ 面試時，緊張、眼神看上方或地板
- ⊗ 面對面試官問題，不知如何回應或沒有回答



03 我會回答面試的問題

接下來再看一看，影片中有甚麼不一樣？



想一想，你在影片中看到甚麼？

- ✔ 坐姿端正，眼神專注看面試官，看起來已做好準備。
- ✔ 面帶微笑，第一印象佳。



錯誤版

正確版

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 眼神亂飄，看起來沒自信 2. 焦慮緊張，印象不佳 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 坐姿端正，眼神看面試官 2. 面帶微笑，準備好回應 |
|--|---|





教學步驟

微笑、坐好、
眼神看面試官

聆聽面試
官問題

想一想如何
回答?

回應問題

等待回答面試問題

坐姿是否端正
眼神聚焦前方面試官
臉部表情(面帶微笑)

聽清楚面試問題

專注聆聽問題
確認問題

準備回應

方法1:直接回答問題
方法2:搭配佐證資料
回答問題

回應面試問題

回應面試官問的
問題進行回答



步驟一

微笑、坐好、 眼神看面試官

面試前多練習，準備佐證資料
儀態準備
(面帶微笑、坐姿端正、眼神注視面試官)



步驟二

聆聽面試官問題

專注聆聽問題
確認問題



步驟三

想一想如何回答?

方法1:直接回答問題
方法2:搭配佐證資料回答問題



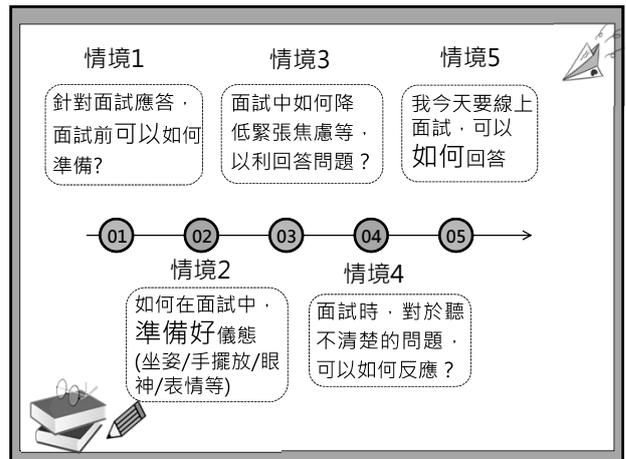
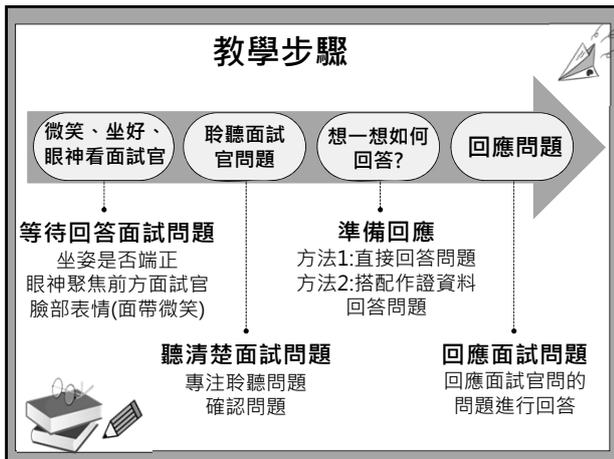
步驟四

回應問題

回應面試官問的問題
進行回答



04 情境演練



- 演練時，請你看一看，同學們是不是每一個步驟都有做到了呢?
- 當你進行練習時，是不是每一個步驟都有做到呢?
- 請在檢核表中，再次檢核自己與同學的演練情況唷!

我會回答面試的問題

請你觀察老師/同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟。

- 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
- 沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供

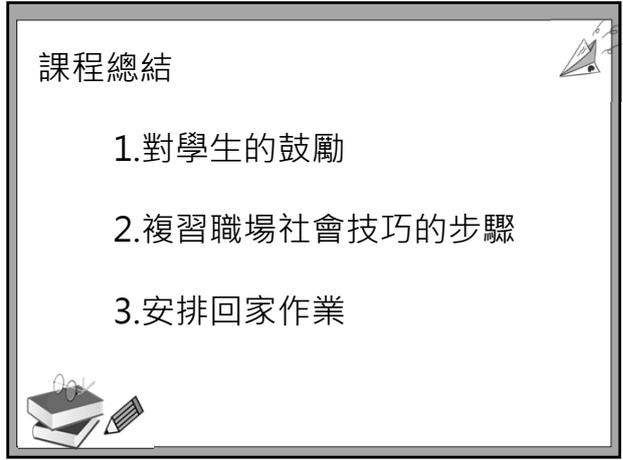
步驟	達標	他說/做了什麼?
1. 微笑、坐好、眼神看面試官		
2. 聆聽面試官問題		
3. 想一想如何回答?		
4. 回應問題		



針對每位同學的演練過程，
學員進行回饋與修正。



06 課程總結

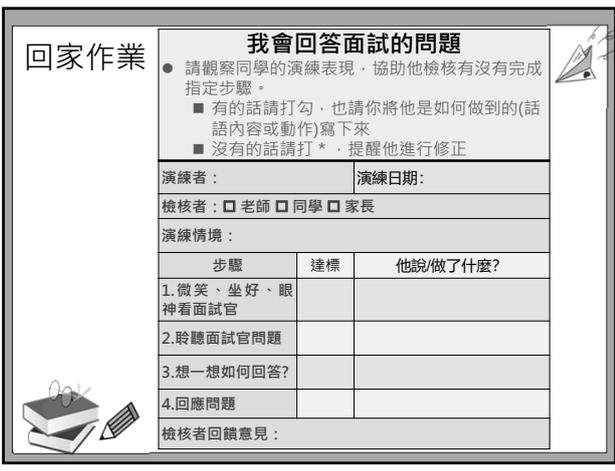
- ## 課程總結
1. 對學生的鼓勵
 2. 複習職場社會技巧的步驟
 3. 安排回家作業
- 

回家作業

我會回答面試的問題

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟。
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：	演練日期：	
檢核者： <input type="checkbox"/> 老師 <input type="checkbox"/> 同學 <input type="checkbox"/> 家長		
演練情境：		
步驟	達標	他說/做了什麼?
1. 微笑、坐好、眼神看面試官		
2. 聆聽面試官問題		
3. 想一想如何回答?		
4. 回應問題		
檢核者回饋意見：		




我會回答面試的問題

感謝參與 記得回家要練習