



【我會專心聆聽】課程設計

單元類別	工作態度	單元名稱	我會專心聆聽
單元時間	60 分鐘	設計者	林佳蓉
適用情況	1. 學生不專心與人對話。 2. 學生與人對話時，沒有抓到對話的重點。		
課程目標	1. 學習專注聆聽的技巧。 2. 學習總結對話重點及記錄工作要項。		

教學步驟

步驟	提示
1. 確認情境	有人與你對話時，請看著對方，確認對方在與你說話。
2. 停下手邊的工作	「停」：在工作中，請先停下手邊的工作，例如：打字檔案「按存檔」。
3. 開啟對話模式	「看」：看著對方。 「聽」：聆聽。 「回」：給予適當回應。
4. 總結對話的具體內容	「結」：總結這段對話的重點，再次與對方確認。 「寫」：寫下對話中的重點或需要完成的工作事項。

示範影片—錯誤版



示範影片—正確版





課程內容：

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視 回家作業	討論回家作業執行的情況與遇到的問題	1. 複習上次的單元步驟 2. 分享回家作業的執行情況	10 分
引發動機	1. 說明與人對話時最重要的關鍵： 專心聆聽 2. 引導學生：詢問影片中發生甚麼事情？ 3. 進入主題： 我會專心聆聽	播錯誤版影片—與人對話時，做自己的事、眼睛看著電腦螢幕、敷衍點頭回應、隨意口語應答	10 分
示範	依據情境，做出正確示範： 1. 確認對方在跟我對話 2. 是否有「 停 」下手邊的工作？ 3. 提醒自己與人進行對話時，要持續保持「 看 」、「 聽 」、「 回 」的模式 4. 能總「 結 」對話重點，並「 寫 」下具體工作事項	1. 主講人示範 2. 給予提示 3. 再次說明錯誤示範 4. 給予正確說明與提示	30 分
演練	情境演練： 1. 我正在使用電腦打報表資料時，A 同事走過來，要一起討論公事 2. 準備要開始與 A 同事對話，我會記得開啟「 停 」、「 看 」、「 聽 」、「 回 」、「 結 」、「 寫 」的互動模式	1. 邀請學員演練 2. 檢核是否有確實做到教學步驟	
回饋 與修正	依據演練情況請學員給予回饋，回饋後再次演練	1. 提供檢核表給學員，相互檢核是否有確實做到教學步驟 2. 依據學員的回饋，再次進行修正後的演練	
課程總結	1. 複習單元步驟 2. 課程回饋 3. 回家作業	1. 複習今天的步驟 2. 聽聽學員的回應與期待 3. 給予學員課程表現的回饋 4. 說明今天的回家作業	10 分

參考資料：

- 蔡明富編 (2005)。ADHD 與 AUTISM 學生社會技巧訓練課程-認知行為取向。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。
- 蔡明富編 (2019)。國中小資源班學生社會技巧課程-處人技巧取向。臺中：臺中市政府教育局。
- 簡意玲譯 (2018)。PEERS[®] 青年社交技巧訓練：幫助自閉症類群與社交困難者建立友誼。臺北：心靈工作坊。



回饋檢核表(課程中)：

我會專心聆聽		
<p>●請你觀察老師／同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟</p> <p>■有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來</p> <p>■沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供</p>		
步驟	達標	他說／做了什麼？
1.確認情境		
2.停下手邊的工作		
3.開啟對話模式		
4.總結對話的具體內容		

我會專心聆聽		
<p>●請你觀察老師／同學的演練表現，協助他檢核有沒有做到該步驟</p> <p>■有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來</p> <p>■沒有的話請打*，提醒他下次修正。如果你有修正的小撇步，也可以提供</p>		
步驟	達標	他說／做了什麼？
1.確認情境		
2.停下手邊的工作		
3.開啟對話模式		
4.總結對話的具體內容		



回饋檢核表(回家作業)：

我會專心聆聽

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的（話語內容或動作）寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：

演練日期：

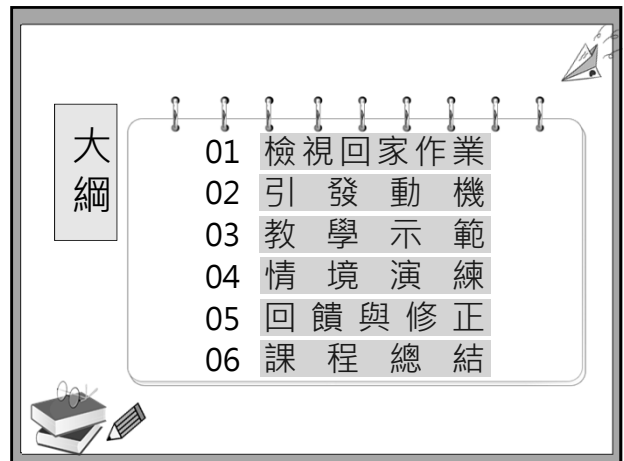
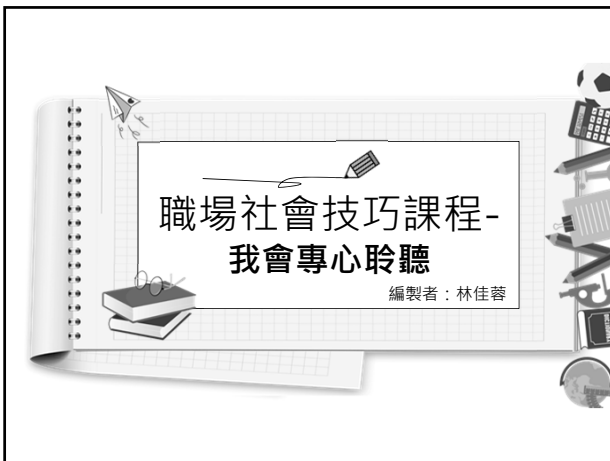
檢核者：老師 同學 家長

演練情境：

步驟	達標	他說／做了什麼？
1.確認情境		
2.停下手邊的工作		
3.開啟對話模式		
4.總結對話的具體內容		

檢核者回饋意見：



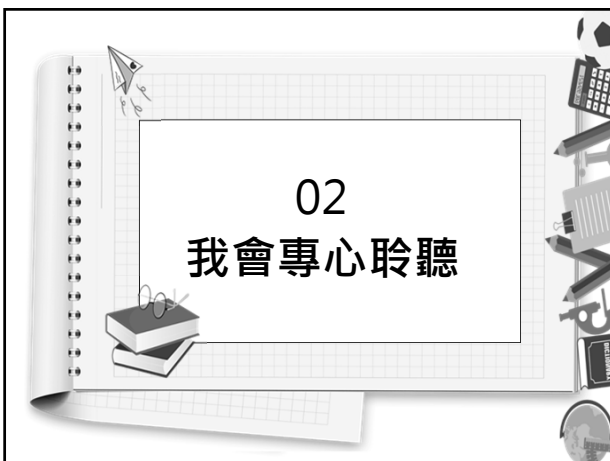


回家作業

我會專心聆聽

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟。
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：	演練日期：	
檢核者：	<input type="checkbox"/> 老師 <input type="checkbox"/> 同學 <input type="checkbox"/> 家長	
演練情境：		
步驟	達標	他說/做了什麼？
1.確認情境		
2.停下手邊的工作		
3.開啟對話模式		
4.總結對話的具體內容		
檢核者回饋意見：		



注意看，影片中發生甚麼事？

繼續做自己的事～
眼睛直盯著螢幕

是訂在8月18日 早上10點半



想一想，你在影片中看到甚麼？

當與人對話時，有甚麼
NG狀況與問題呢？



想一想，你在影片中看到甚麼？

- ⊗ 當與人對話時，做自己的事，眼睛看著電腦螢幕。
- ⊗ 敷衍點頭回應，隨意口語應答。



03 我會專心聆聽

接下來再看一看，影片中有甚麼不一樣？



想一想，你在影片中看到甚麼？

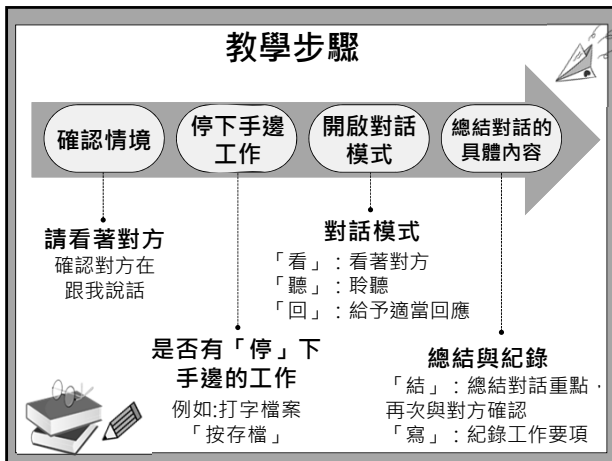
- ☑ 開啟「停」、「看」、「聽」、「回」對話模式。
- ☑ 完成「結」、「寫」任務。



錯誤版 **正確版**

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 當與人對話時，做自己的事，眼睛看著電腦螢幕。 2. 敷衍點頭回應，隨意口語應答。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 開啟「停」、「看」、「聽」、「回」對話模式。 2. 完成「結」、「寫」任務。 |
|--|--|





步驟一

確認情境

有人與你對話時，請看
著對方，確認對方正在
與你說話。

步驟二

停下手邊的工作

在工作中，請先
停下手邊工作。

步驟三

開啟對話模式

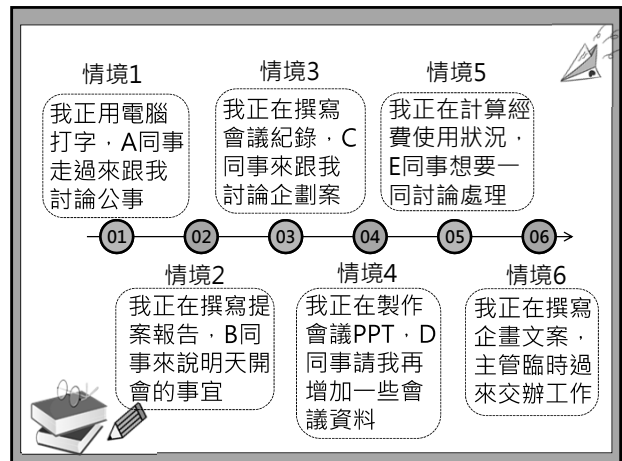
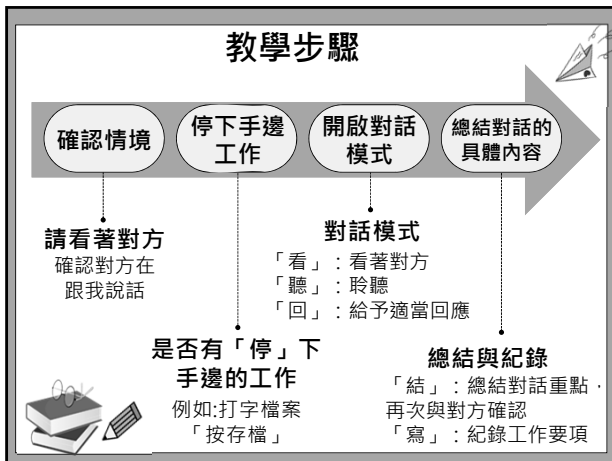
「看」：看著對方。
「聽」：聆聽。
「回」：給予適當回應。

步驟四

總結對話的具體內容

「結」：總結這段對話的
重點，再次與對方確認。
「寫」：寫下對話中的重
點或需要完成的工作事項。

04 情境演練



- 演練時, 請你看一看, **同學們**是不是每一個步驟都有做到了呢?
- 當你進行練習時, 是不是每一個步驟都有做到呢?
- 請在檢核表中, 再次檢核**自己與同學**的演練情況唷!

我會專心聆聽

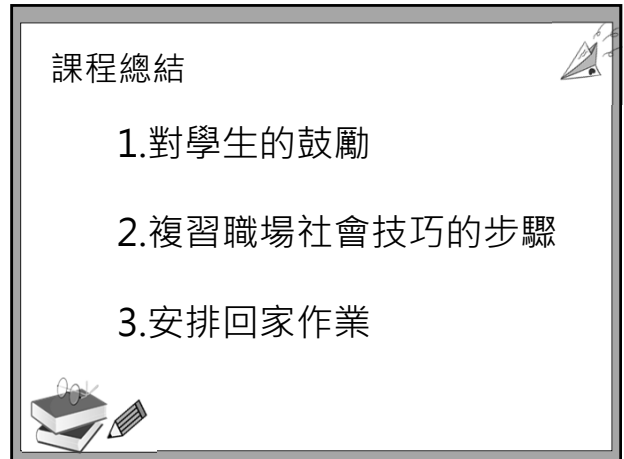
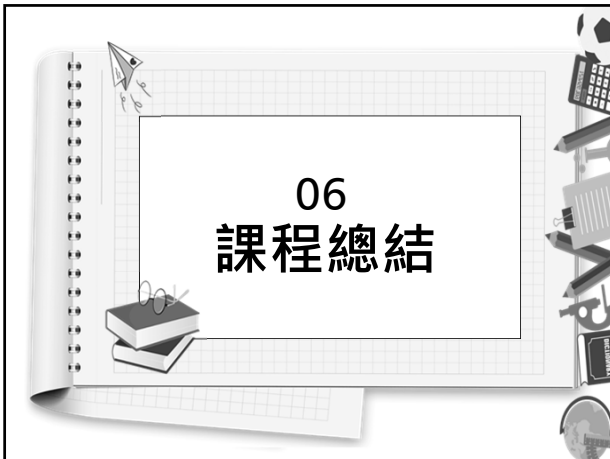
● 請你觀察老師/同學的演練表現, 協助他檢核有沒有做到該步驟。

- 有的話請打勾, 也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
- 沒有的話請打*, 提醒他下次修正, 如果你有修正的小撇步, 也可以提供

步驟	達標	他說/做了什麼?
1. 我今天要去哪裡		
2. 想想要穿甚麼?		
3. 進行穿搭並檢查		
4. 出發去面試		

05 回饋與修正

針對每位同學的演練過程,
學員進行回饋與修正。



回家作業

我會專心聆聽

- 請觀察同學的演練表現，協助他檢核有沒有完成指定步驟。
 - 有的話請打勾，也請你將他是如何做到的(話語內容或動作)寫下來
 - 沒有的話請打*，提醒他進行修正

演練者：		演練日期：
檢核者： <input type="checkbox"/> 老師 <input type="checkbox"/> 同學 <input type="checkbox"/> 家長		
演練情境：		
步驟	達標	他說/做了什麼？
1. 確認情境		
2. 停下手邊的工作		
3. 開啟對話模式		
4. 總結對話的具體內容		
檢核者回饋意見：		

